

# Bericht für den Gast



Welt der Vögel im Zoologischen Garten

## Zoologischer Garten Berlin

Anschrift                      Hardenbergplatz 8  
   10787 Berlin

Kontaktdaten                Tel.: 030 / 254010  
   E-Mail: [info@zoo-berlin.de](mailto:info@zoo-berlin.de)  
   Web: [www.zoo-berlin.de](http://www.zoo-berlin.de)

# Prüfergebnis

Der **Zoologischer Garten Berlin** wurde am 3. August 2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**teilweise barrierefrei für Menschen im Rollstuhl**

**barrierefrei für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **August 2016 bis Juli 2019** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Menschen im Rollstuhl“**.






In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

## Überblick über das Prüfergebnis

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">                     Barrierefreiheit geprüft                 </div> 					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken					der Zoo verfügt über keine eigenen Parkplätze
<b>Haupteingang Löwentor</b>  <b>Eingang Elefantentor (Budapester Str.)</b>  <b>Servicecenter Eingang Löwentor</b>	✓	✓	✓	✓	
Wege und Wegweiser	✓	✓	✓	✓	
<b>Affenhaus</b>  <b>Nachtierhaus</b>  <b>Raubtierhaus</b>	✓	✓	✓	✓	Rampen (14 % Neigung) zu niedriger gelegenen Aussichtsbereichen in die Gehege vorhanden; es gibt alternative Wegeführungen  Kabinengröße des Aufzugs 100 cm x 130 cm
Pinguinhaus	✓	✓	✓	✓	
Welt der Vögel	✓	✓	-	-	Bewegungsfläche an der Tür zur Freiflughalle unter 150 cm x 150 cm
Flusspferdehaus	✓	-	-	-	Rampen am Eingang mit 10 % Neigung

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">Barrierefreiheit geprüft</div>  </div>					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Streichelzoo "Hans im Glück"	✓	-	✓	-	sehr grobes, unebenes Kopfsteinpflaster
Aquarium (Eingang vom Zoo aus)	✓	-	-	-	Bewegungsflächen an Rampe und Aufzug unter 120 cm x 120 cm
Zoorestaurant	✓	-	-	-	Weg am Eingang mit 12 % Neigung
Restaurant Waldschänke	✓	✓	✓	✓	
WC für Menschen mit Behinderung Servicecenter am Löwentor	✓	✓	✓	✓	
WC für Menschen mit Behinderung am Elefantenhaus	✓	-	-	-	Bewegungsfläche vor WC und Waschbecken 100 cm x 170 cm
WC für Menschen mit Behinderung Welt der Vögel	✓	✓	✓	✓	
WC für Menschen mit Behinderung Aquarium	✓	-	-	-	u.a. WC – Tiefe 55 cm
WC für Menschen mit Behinderung Zoorestaurant	✓	-	-	-	Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm
WC für Menschen mit Behinderung Waldschänke	✓	-	-	-	u.a. WC – Tiefe 55 cm
Zoo-Shop Löwentor	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

## Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Der Zoologische Garten verfügt über keine eigenen Parkplätze. Vier öffentliche Parkplätze für Menschen mit Behinderung stehen am Bahnhof Zoo zur Verfügung (Stellplatzgröße: 300 cm x 400 cm, Entfernung bis zum Eingang ca. 50 m).
- Der Zugang zum Zoologischen Garten über den Haupteingang Löwentor oder den Eingang Elefantentor (Budapester Str.) ist schwellen- und stufenlos möglich.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind über eine max. 2 cm hohe Schwelle erreichbar. Alternativ zu Treppen führen Rampen in folgende Häuser:
  - Aquarium, 6 % Steigung auf 18 m Länge und 110 cm Breite;
  - Flusspferdehaus, 10 % Steigung auf 15 m Länge und 200 cm Breite;
  - Zoorestaurant, 12 % Steigung auf 12 m Länge und 350 cm Breite.Im Affenhaus führen Rampen (14 % Steigung) zu niedriger gelegenen Aussichtsbereichen in die Gehege, es gibt alternative Wegeführungen. Alternativ zu Treppen gibt es Aufzüge in folgenden Häusern:
  - Aquarium, Kabinengröße 140 cm x 140 cm, horizontales Bedientableau;
  - Nachtierhaus, Kabinengröße 100 cm x 130 cm, horizontales Bedientableau;
  - Welt der Vögel, Kabinengröße 120 cm x 140 cm, horizontales Bedientableau.
- Schalter / Tresen / Kassen sind an der niedrigsten Stelle 75 cm hoch oder haben eine andere Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.

- Die Wege im Zoo sind leicht begeh- und befahrbar (Verbundpflaster, Asphalt oder Kleinpflaster).
- Die Tiergehege sind überwiegend im Sitzen sicht- und wahrnehmbar.
- In den Gastronomiebereichen sind unterfahrbare Tische vorhanden (Ausnahme der Außenbereich des Zoorestaurants).
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Eine Voranmeldung ist nötig.
- Rollstühle können ausgeliehen werden. Es besteht eine Kooperation mit dem "Wünschebus" des Arbeiter Samariter Bundes (Zoobesuch im Pflegebett als letzter Wunsch von Hospizpatienten).

### WC für Menschen mit Behinderung

- In den Sanitärräumen betragen die Bewegungsflächen neben dem WC (Breite x Tiefe):
  - Servicecenter am Löwentor: rechts 95 cm x 70 cm, links 95 cm x 70 cm;
  - Elefantenhaus: rechts 90 cm x 70 cm, links 80 cm x 70 cm;
  - Welt der Vögel: rechts 88 cm x 75 cm, links 94 cm x 75 cm;
  - Aquarium: rechts 75 cm x 55 cm, links 117 cm x 55 cm;
  - Zoorestaurant: rechts nicht anfahrbar, links 92 cm x 55 cm;
  - Waldschänke: rechts nicht anfahrbar, links 74 cm x 55 cm.
- Es sind beidseitig Haltegriffe vorhanden, an der anfahrbaren Seite des WCs sind die Haltegriffe hochklappbar.
- Die Bewegungsflächen in den Sanitärräumen Servicecenter und Welt der Vögel sind mind. 150 cm x 150 cm.
- Die Waschbecken sind unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.



- In den Aufzügen erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch, nicht optisch. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Es werden Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten. Gebärdendolmetscher können organisiert werden. Eine Voranmeldung ist nötig.

### Gastronomie

- Es sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken.
- Es gibt Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen (Ausnahme im Zoorestaurant).
- Es ist keine elektroakustische Beschallung (Musiklautsprecher) vorhanden.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenz-/Blindenhunde (mit Geschirr) dürfen mitgebracht werden, andere Therapiehunde nicht. Eine telefonische Anfrage vor dem Besuch wird empfohlen.
- Der Haupteingang Löwentor und der Eingang Elefantentor (Budapester Str.) sind visuell kontrastreich gestaltet.
- Die Hausbeschilderungen sind in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Wege haben taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet (Ausnahme das Nachttierhaus, dieses ist stark verdunkelt).
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Die Tiergehege sind allgemein gut ausgeleuchtet. Die Informationen zu den Tieren sind visuell kontrastreich gestaltet.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- In den Aufzügen erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch.





- Treppen sind nicht visuell oder taktil kontrastreich gestaltet. Handläufe sind vorhanden.
- Die Speisekarte des Zoorestaurants ist in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Eine Voranmeldung ist nötig.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**“.

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo sind am Haupteingang Löwentor und am Eingang Elefantentor (Budapester Str.) von außen klar erkennbar.
- Unterbrechungsfreie Wegeleitsysteme oder Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand sind vorhanden.
- Informationen sind meist mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Im Zoorestaurant werden die Speisen sichtbar präsentiert (Buffet, Theke), eine Speisekarte mit Bildern der Speisen gibt es nicht.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es werden Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten. Eine Voranmeldung ist nötig.
- Gästeführer sind so ausgebildet, dass Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen an jeder Führung teilnehmen können.