

Bericht für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer



Abbildung 1: Neues Museum (Innenansicht)

Neues Museum

Anschrift

Neues Museum
Museumsinsel Berlin
Besuchereingang: Bodestraße 1–3
10178 Berlin

Kontaktdaten

Tel.: 030 / 266 42 42 42
E-Mail: service@smb.museum
Web: www.smb.museum

Prüfergebnis

Das **Neue Museum** wurde am 23. Juni 2015 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **August 2015 bis Juli 2018** führen.



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat eine **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ besucht.

Die **Informationen zur Barrierefreiheit** finden Sie in insgesamt vier verschiedenen Berichten.

Bei einigen Betrieben kann noch ein fünfter Bericht hinzukommen, in dem sich Informationen für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten finden. Bei diesen Angaben handelt es sich um eine Selbsteinschätzung/-auskunft des Betriebes.

Folgende Berichte stehen Ihnen zur Verfügung:

- Bericht für Menschen mit **Gehbehinderung** und **Rollstuhlfahrer**
- Bericht für Menschen mit **Hörbehinderung** und **gehörlose Menschen**
- Bericht für Menschen mit **Sehbehinderung** und **blinde Menschen**
- Bericht für Menschen mit **kognitiven Beeinträchtigungen**
- Information für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten (optional)



Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“ haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie die individuelle Eignung für sich prüfen. Bitte entscheiden Sie selbst, ob die Barrierefreiheit für **Ihre Anforderungen** ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Ein-/ Ausgang	✓	✓	✓	✓	
Eingangshalle (Vestibül), inkl. Informations-Counter Audioguide-Ausgabe	✓	✓	✓	✓	Die Counter sind nicht abgesenkt.
Garderobe / Schließfächer	✓	✓	✓	✓	Der Garderoben-Counter ist nicht abgesenkt.
Ausstellungsräume (Ebene 0 bis 3)	✓	✓	✓	✓	
Exponate	✓	-	✓	-	Exponate und Informationen zu den Exponaten sind nur zum Teil im Sitzen einsehbar
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Damen)	✓	-	✓	-	WC-Tür öffnet nach innen; kleinere Bewegungsfläche vor bzw. hinter der WC-Tür beträgt nur 114 cm x 150 cm; Abstand zwischen den WC-Haltegriffen beträgt 75 cm
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Herren)	✓	✓	✓	-	WC-Tür öffnet nach innen; kleinere Bewegungsfläche vor bzw. hinter der WC-Tür beträgt 150 cm x 150 cm; Abstand zwischen den WC-Haltegriffen beträgt 74 cm
Großer Aufzug	✓	✓	✓	✓	
Kleiner Aufzug	✓	✓	✓	✓	



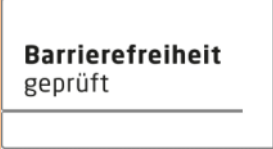








					Bemerkungen
Treppen / Treppenhaus	-	-	-	-	Alternative: Aufzüge
Museumsshops	✓	✓	✓	✓	Die Counter sind nicht abgesenkt.
Museumscafé	✓	-	-	-	Sehr geringe Raumgröße und Durchgangsbreiten

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme

Die verwendeten Piktogramme bedeuten, dass der jeweilige Bereich teilweise barrierefrei oder barrierefrei für die entsprechende Personengruppe ist. Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

	teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung (Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)
	barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung (Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)
	teilweise barrierefrei für Menschen im Rollstuhl (Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)
	barrierefrei für Menschen im Rollstuhl (Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



Beschreibung des Betriebes

Der Betrieb wurde mit „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung** (Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)“ ausgezeichnet und erfüllt u. a. in allen prüfrelevanten Bereichen die nachfolgenden Kriterien oder es stehen entsprechende Alternativen zur Verfügung:

- Alle Räume und Einrichtungen sind stufenlos zu erreichen.
- Alle Durchgänge/Türen haben eine Mindestbreite von 80 cm.
- Bewegungsflächen sind mind. 120 cm x 120 cm groß. Ausnahme sind die Bewegungsflächen vor bzw. hinter den Türen im Damen-WC für Menschen mit Behinderung und die Bewegungsflächen im Museumscafé.

Des Weiteren erfüllt dieser Betrieb einige Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer. Anhand der vorliegenden Informationen können Sie die individuelle Eignung für sich prüfen.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt.

Gästeführung / Services

- Die Gästeführer sind so ausgebildet, dass Menschen mit Behinderung an jeder Führung teilnehmen können und auf ihre Belange eingegangen wird.
- Leihrollstühle stehen zur Verfügung.

Eingangs- und Ausgangsbereich

- Das Museum ist über zwei Rampen zugänglich. Die erste Rampe hat eine Länge von 18 m, die zweite von 10 m. Beide Rampen haben keine Zwischenpodeste. Die Mindestbreite beider Rampen beträgt von 187 cm, die maximale Längsneigung 4 %. Es sind keine Handläufe verfügbar. Die Bewegungsflächen vor bzw. nach den Rampen betragen mindestens 150 cm x 150 cm.
- Alternativ steht eine Treppe ohne Handläufe zur Verfügung, die über sieben Stufen von 14,5 cm Höhe führt.
- Das Museum ist über zwei schwellenlose Türen mit einer lichten Breite von 195 cm (bei Öffnung beider Flügel) zugänglich. Die Türen werden durch das Servicepersonal geöffnet.
- Die Bewegungsfläche vor/hinter der Eingangstür beträgt mindestens 150 cm x 150 cm.
- Mobilitätseingeschränkte Menschen können den Eingangsbereich auch als Ausgang nutzen. Alternativ ist der „offizielle Ausgang“ über eine Treppe mit 10 Stufen von 15 cm



Höhe erreichbar. Ein Handlauf steht einseitig zur Verfügung. Die Ausgangstür ist 140 cm breit (bei Öffnung beider Flügel) und wird durch die Servicekräfte geöffnet.

Eingangshalle (Vestibül) mit Schalter (Ebene 1)

- Die Durchgänge der Eingangshalle (Vestibül) sind mindestens 90 cm breit bzw. an schmaleren Stellen sind Alternativen verfügbar.
- Es sind keine Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Die Counter sind nicht abgesenkt.

Garderobe / Schließfächer (1. Ebene und Ebene 0)

- Der Raum mit Garderobe und Schließfächern in der 1. Ebene ist stufenlos zugänglich. Die schmalste Durchgangsbreite ist 180 cm.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Der Counter ist 86,5 cm hoch. Es besteht keine andere, gleichwertige Möglichkeit der Kommunikation.
- Schließfächer sind in unterschiedlichen Höhen verfügbar
- Es steht ein anfahrbares und im Sitzen steuerbares Info-Terminal („Lotsenterminals“) zur Verfügung.
- Im Untergeschoss (Ebene 0) ist ein weiterer Garderobebereich vorhanden. Der Counter ist 90,5 cm hoch.

Ausstellungsräume

- Die Ausstellung führt durch vier Ebenen.
- Die Durchgänge der Ausstellungsräume sind mindestens 90 cm breit
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Die Exponate sind nur zum Teil im Stehen und Sitzen einsehbar und anfahrbar.

Öffentliche WCs für Menschen mit Behinderung (Ebene 0)

- Der Schlüssel zur WC-Tür ist beim Servicepersonal erhältlich.
- Die WC-Türen öffnen nach innen.
- Die kleinere Bewegungsfläche vor bzw. hinter der WC-Tür beträgt bei dem Damen-WC nur 114 cm x 150 cm, bei dem Herren-WC 150 x 150 cm.
- In beiden Sanitärbereichen sind die Bewegungsflächen vor dem WC und dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm.
- Die Bewegungsfläche links neben dem Damen-WC beträgt 94 cm x 70 cm, rechts 93 cm x 70 cm.



- Die Bewegungsfläche links neben dem Herren-WC beträgt 94 cm x 71 cm, rechts 95 cm x 71 cm.
- Hochklappbare Haltegriffe sind beidseitig in einer Höhe von 85 cm vorhanden.
- Die Waschbecken sind in einer Höhe von 67 cm mindestens 30 cm unterfahrbar.
- Es sind Alarmauslöser (Knopf) vorhanden.

Museumsshop (Ebene 1)

- Die schmalste Durchgangsbreite des Shops beträgt 113 cm.
- Es sind keine Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Die Waren sind im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Der Counter ist 88 cm hoch. Es besteht keine andere, gleichwertige Möglichkeit der Kommunikation.

Museumsshop (Ebene 0)

- Die schmalste Durchgangsbreite des Shops beträgt 99 cm.
- Es sind keine Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Die Waren sind im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Der Counter ist 113 cm hoch. Es besteht keine andere, gleichwertige Möglichkeit der Kommunikation.

Museumscafé (Ebene 1)

- Das Museumscafé ist stufenlos über einen 5 m langen Flur erreichbar.
- Im Restaurant beträgt die schmalste Durchgangsbreite 70 cm und ist aufgrund des Besucheraufkommens sehr eng. Die Tische sind nicht unterfahrbar.

Treppen / Treppenhaus zwischen den Ebenen (Alternative Aufzüge)

- Zwischen 1. Ebene und 0. Ebene wie auch zwischen 2. und 3. Ebene steht ein einseitiger Handlauf zur Verfügung.
- Ein Handlauf steht zwischen 1. und 2. Ebene beidseitig, aber nicht durchgängig zur Verfügung.

Großer Aufzug zwischen den Ebenen (Alternative: Treppenhaus)

- Die Bewegungsfläche vor dem Aufzug beträgt auf allen Ebenen mindestens 150 cm x 150 cm.
- Die Aufzugstür ist 200 cm breit und die Kabine 275 cm x 430 cm groß.
- Die Bedienelemente sind auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet.



Kleiner Aufzug zwischen den Ebenen (Alternative: Treppenhaus)

- Die Bewegungsfläche vor dem Aufzug beträgt auf allen Ebenen mindestens 150 cm x 150 cm.
- Die Aufzugstür ist 99 cm breit und die Kabine 136 cm x 220 cm groß.
- Die Bedienelemente sind auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet.

Fotos



Abb. 2: Außenansicht



Abb. 3: Rampe im Eingangsbereich



Abb. 4: Rampe im Eingangsbereich



Abb. 5: Eingangstüren

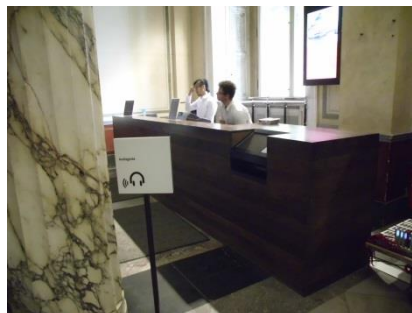


Abb. 6: Audioguide-Ausgabe



Abb. 7: Info-Counter



Abb. 8: Infoterminal



Abb. 9: Tastmodell
"Nofretete"



Abb. 10: Ausstellungsraum



Abb. 11: Ausstellungsraum



Abb. 12: Ausstellungsraum



Abb. 13: Ausstellungsraum



Abb. 14: Ausstellungsraum



Abb. 15: Ausstellungsraum



Abb. 16: Ausstellungsraum

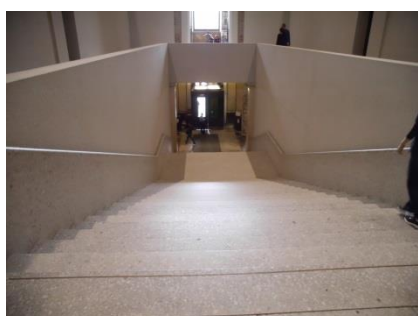


Abb. 17: Treppe zwischen 1. und 2. Ebene (altern.: Aufzug)



Abb. 18: Treppe zwischen 2. und 3. Ebene (altern.: Aufzug)



Abb. 19: Flur zum Museumscafé



Abb. 20: Besucherleitsystem



Abb. 21: Besucherleitsystem



Abb. 22:
Exponatsbeschilderung



Abb. 23:
Exponatsbeschilderung



Abb. 24:
Exponatsbeschilderung



Abb. 25:
Exponatsbeschilderung