

Bericht für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer



Abbildung 1: Madame Tussauds

Madame Tussauds

Anschrift

Madame Tussauds Deutschland GmbH
Niederlassung Berlin
Unter den Linden 74
10117 Berlin

Kontaktdaten

Tel.: 030 / 40 00 46 10
E-Mail: madametussaudsberlin@merlinentertainments.biz
Web: www.madametussauds.com

Prüfergebnis

Der Betrieb **Madame Tussauds** wurde am 18. Mai 2015 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juli 2015 bis Juni 2018** führen.



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat eine **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ besucht.

Die **Informationen zur Barrierefreiheit** finden Sie in insgesamt vier verschiedenen Berichten.

Bei einigen Betrieben kann noch ein fünfter Bericht hinzukommen, in dem sich Informationen für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten finden. Bei diesen Angaben handelt es sich um eine Selbsteinschätzung/-auskunft des Betriebes.

Folgende Berichte stehen Ihnen zur Verfügung:

- Bericht für Menschen mit **Gehbehinderung** und **Rollstuhlfahrer**
- Bericht für Menschen mit **Sehbehinderung** und **blinde Menschen**
- Bericht für Menschen mit **Hörbehinderung** und **gehörlose Menschen**
- Bericht für Menschen mit **kognitiver Beeinträchtigung**



Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“ haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie die individuelle Eignung für sich prüfen. Bitte entscheiden Sie selbst, ob die Barrierefreiheit für **Ihre Anforderungen** ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis










					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Eingangsbereich	✓	✓	✓	✓	
Ticketkasse	✓	-	✓	-	Der Counter der Kasse ist nicht abgesenkt.
Ausstellungsbereiche (Erd- und Obergeschoss)	✓	✓	✓	✓	Der Ausstellungsbereich im OG ist über Aufzüge erreichbar.
Zuwegung (Aufzüge / Treppen)	✓	-	-	-	Alternativ stehen Treppen und Aufzüge zur Verfügung. Die Kabinengröße beträgt 106 x 147 cm (statt 110 x 140 cm).
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Obergeschoss)	✓	✓	-	-	Das WC im OG ist über Aufzüge erreichbar. Die Anfahrbarkeit des WC ist beidseitig durch Einrichtungsgegenstände (WC-Bürstenhalter, Mülleimer, Rollenhalter) eingeschränkt.
Fotoservice	✓	-	✓	-	Der Counter der Kasse ist nicht abgesenkt.
Museumsshop	✓	-	-	-	Der Counter der Kasse ist nicht abgesenkt. Die Bewegungsfläche beträgt vor der Kasse nur 120 x 140 cm.

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis



Erläuterung der Piktogramme

Die verwendeten Piktogramme bedeuten, dass der jeweilige Bereich teilweise barrierefrei oder barrierefrei für die entsprechende Personengruppe ist. Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

	<p>teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung (Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)</p>
	<p>barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung (Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)</p>
	<p>teilweise barrierefrei für Menschen im Rollstuhl (Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)</p>
	<p>barrierefrei für Menschen im Rollstuhl (Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)</p>



Beschreibung des Betriebes

Der Betrieb wurde mit „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung** (Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)“ ausgezeichnet und erfüllt u. a. in allen prüfrelevanten Bereichen die nachfolgenden Kriterien oder es stehen entsprechende Alternativen zur Verfügung:

- Alle Räume und Einrichtungen sind stufenlos oder mit maximal einer Stufe zu erreichen.
- Alle Durchgänge/Türen haben eine Mindestbreite von 80 cm.
- Bewegungsflächen sind mind. 120 cm x 120 cm groß.

Des Weiteren erfüllt dieser Betrieb einige Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer. Anhand der vorliegenden Informationen können Sie die individuelle Eignung für sich prüfen.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt.

Parkplatz

- Es steht kein Parkplatz zur Verfügung.

Ein- und Ausgangsbereich (Erdgeschoss) / Kasse

- Der Ein- und Ausgang zum Gebäude ist stufenlos.
- Der Tresen der Ticketkasse ist 106 cm hoch. Es besteht keine andere, gleichwertige Möglichkeit der Kommunikation.
- Die Bewegungsflächen vor der Kasse sind 150 cm x 150 cm.
- Der Kassendurchgang ist 111 cm breit.
- Beim vorgegebenen Museumsrundgang ist der Ausgang über den Museumsshop des Betriebes Madame Tussauds und einen benachbarten Souvenirladen zu erreichen.
- Auf dem Weg zum Ausgang müssen eine Rampe und eine Automattür passiert werden.
- Diese Rampe ist 175 m lang und hat eine Mindestbreite von 148 cm.
- Die maximale Längsneigung beträgt 6,5 %.
- Die Bewegungsfläche vor und am Ende der Rampe betragen 150 cm x 150 cm.
- Die Automattür eine Breite von 118 cm Breite.
- Die Durchgänge zum Ausgang sind mindestens 90 cm breit.



Ausstellungsräume (Erd- und Obergeschoss) / Exponate

- Die Ausstellung führt durch zwei Etagen (Erdgeschoss und Obergeschoss). Diese sind über Treppen und alternativ über Aufzüge miteinander verbunden. Alle Ausstellungsräume sind stufenlos zugänglich.
- Hinter der Kasse ist ein 3 cm hoher Türschwellausgleich zu passieren. Dieser ist visuell kontrastreich und taktil erfassbar.
- Die Durchgänge der Ausstellungsräume sind mindestens 117 cm breit bzw. an schmaleren Stellen sind Alternativen verfügbar.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Die Exponate (Figuren) sind nur teilweise im Stehen und Sitzen einsehbar.

Aufzüge (Alternative: Treppen)

- Beim vorgegebenen Museumsrundgang stehen zwei Aufzüge zur Verfügung: Einer vom Erd- zum Obergeschoss und ein weiterer vom Ober- zum Erdgeschoss.
- Den Aufzug im Erdgeschoss erreicht man über eine Rampe von 5 m Länge. Die Rampe hat eine Mindestbreite von 133 cm. Die maximale Längsneigung beträgt 4 %. Einseitig ist ein Handlauf verfügbar. Die Bewegungsflächen vor und am Ende der Rampe betragen mind. 150 cm x 150 cm.
- Die Bewegungsflächen vor beiden Aufzügen (Ein- und Ausstieg) betragen mindestens 150 cm x 150 cm.
- Die Aufzugstüren sind 90 cm breit und die Kabine 106 cm x 147 cm groß.
- Die Bedienelemente sind auf einem vertikalen Bedientableau angeordnet.

Treppen (Alternative: Aufzüge)

- Beim vorgegebenen Museumsrundgang sind Treppen vom Erd- zum Obergeschoss und weitere Treppen vom Ober- zum Erdgeschoss (zu passieren).
- Die Treppe zwischen EG zum OG führt über 38 Stufen von 16,5 cm Höhe. Die Treppe vom OG zum EG (Ausgang) führt über 26 Stufen von 16,5 cm Höhe.
- Die Treppen haben gerade Läufe.
- Ein Handlauf steht beidseitig zur Verfügung, wird aber nur bei der Treppe vom EG zum OG am Anfang und Ende der Treppen waagrecht weitergeführt.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Das WC ist über einen Flur von 5 m Länge erreichbar. Die Mindestbreite des Flures beträgt 130 cm.



- Die WC-Tür hat eine lichte Breite von 92 cm und öffnet nach außen. Die Bewegungsfläche vor der WC-Tür beträgt mind. 150 cm x 150 cm.
- Die Bewegungsflächen links und rechts neben dem WC sind durch Einrichtungsgegenstände eingeschränkt: links dem WC 117 cm x 62 cm, rechts 108 cm x 62 cm.
- Hochklappbare Haltegriffe sind beidseitig in einer Höhe von 85 cm vorhanden.
- Das Waschbecken ist nur eingeschränkt unterfahrbar.
- Es ist ein Alarmauslöser (Schnur/Knopf) vorhanden.

Gästeführung / Services

- Es werden Sonderführungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten.
- Die Gästeführer sind so ausgebildet, dass Menschen mit Behinderung an jeder Führung teilnehmen können und auf ihre Belange eingegangen wird.

Museumsshop

- Zwischen dem Ausstellungsbereich und dem Museumsshop führt eine Rampe ohne Handläufe.
- Die Rampe ist 1,75 m lang und hat eine Mindestbreite von 148 cm.
- Die maximale Längsneigung beträgt 6,5 %.
- Die Bewegungsfläche vor und am Ende der Rampe betragen 150 cm x 150 cm.
- Vor Eintritt in den Shop ist eine Automattür mit 118 cm Breite zu passieren.
- Die Durchgänge des Museumsshop sind mindestens 90 cm breit bzw. an schmaleren Stellen sind Alternativen verfügbar.
- Es sind keine Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Der Verkaufstresen des Shops ist 98 cm hoch. Es besteht keine andere, gleichwertige Möglichkeit der Kommunikation.
- Die Bewegungsflächen vor dem Verkaufstresen betragen 120 cm x 140 cm
- Die Waren sind teilweise im Stehen und Sitzen einsehbar.



Fotos



Abb. 2: Ein- und
Ausgangsbereich



Abb.3: Kassenbereich

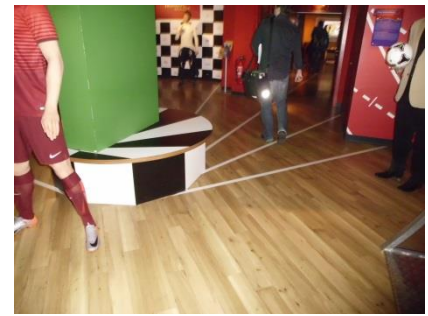


Abb. 4: Ausstellungsbereich



Abb. 5: Ausstellungsbereich



Abb. 6: Rampe zum Aufzug
(EG)



Abb. 7: Aufzug
(EG zum OG)



Abb. 8: Treppe vom EG zum OG



Abb. 9: WC für Menschen
mit Behinderung



Abb.10: WC für Menschen
mit Behinderung