

Bericht für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen



Abbildung 1: Madame Tussauds

Madame Tussauds

Anschrift

Madame Tussauds Deutschland GmbH
Niederlassung Berlin
Unter den Linden 74
10117 Berlin

Kontaktdaten

Tel.: 030 / 40 00 46 10

E-Mail: madametussaudsberlin@merlinentertainments.biz

Web: www.madametussauds.com



Der Betrieb **Madame Tussauds** wurde am 18. Mai 2015 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“ ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juli 2015 bis Juni 2018** führen.

Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat eine **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ besucht.

Die **Informationen zur Barrierefreiheit** finden Sie in insgesamt vier verschiedenen Berichten.

Bei einigen Betrieben kann noch ein fünfter Bericht hinzukommen, in dem sich Informationen für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten finden. Bei diesen Angaben handelt es sich um eine Selbsteinschätzung/-auskunft des Betriebes.

Folgende Berichte stehen Ihnen zur Verfügung:

- Bericht für Menschen mit **Gehbehinderung** und **Rollstuhlfahrer**
- Bericht für Menschen mit **Sehbehinderung** und **blinde Menschen**
- Bericht für Menschen mit **Hörbehinderung** und **gehörlose Menschen**
- Bericht für Menschen mit **kognitiver Beeinträchtigung**



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Grundsätzlich werden Daten zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen erfasst. Dieser Betrieb erfüllt einige Qualitätskriterien **für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie die individuelle Eignung für sich prüfen. Bitte entscheiden Sie selbst, ob die Barrierefreiheit für **Ihre Anforderungen** ausreicht.

Beschreibung des Betriebes

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt.

Allgemeine Informationen

- Es steht kein Parkplatz zur Verfügung.
- Es gibt keine induktive Höranlage an den Kassenbereichen (Eingang, Museumsshop, Fotocounter, Ausstellungsbereiche).
- Bei einem akustischen Alarm (z.B. Feueralarm) gibt es kein optisch deutlich wahrnehmbares Blitz- oder Blinksignal (Öffentliches WC, Ausstellungsbereiche, Museumsshop)
- In den Aufzügen (Alternative: Treppen) wird ein abgehender Notruf akustisch bestätigt.



Fotos



Abb. 2: Ein- und
Ausgangsbereich



Abb.3: Kassenbereich



Abb. 4: Ausstellungsbereich



Abb. 5: Ausstellungsbereich



Abb. 6: Rampe zum Aufzug
(EG)



Abb. 7: Aufzug
(EG zum OG)



Abb. 8: Treppe vom EG zum OG



Abb. 9: WC für Menschen
mit Behinderung



Abb.10: WC für Menschen
mit Behinderung