



Bericht für den Gast



Steigenberger Hotel Am Kanzleramt

Steigenberger Hotel Am Kanzleramt

Anschrift	Ella-Trebe-Straße 5 10557 Berlin
Kontaktdaten	Tel.: 030 / 740743-0 E-Mail: kanzleramt-berlin@steigenberger.com Web: www.steigenberger.com

Prüfergebnis

Das **Steigenberger Hotel Am Kanzleramt** wurde am 7. Januar 2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

barrierefrei für Rollstuhlfahrer



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Februar 2016 bis Januar 2019** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft –barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer“**.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis

Barrierefreiheit geprüft						Bemerkungen
Teilergebnisse:						
Parken	✓	✓	✓	✓		
Eingang	✓	✓	✓	✓		
Rezeption	✓	✓	✓	✓		
Aufzug/Treppen/Treppenhaus	✓	✓	✓	✓	bewertet wurde der Aufzug	
Zimmer 339 im 3.OG	✓	–	–	–	u. a. kein barrierefrei konzipierter Sanitärraum vorhanden	
Zimmer 342 (barrierefrei konzipiert) im 3.OG	✓	✓	✓	✓	Unterfahrbarkeit des Bettes in Höhe von 13,5 cm	
Zimmer 346 (barrierefrei konzipiert) im 3.OG	✓	✓	✓	✓	Unterfahrbarkeit des Bettes in Höhe von 13,5 cm	
Tagungsraum A und B im EG	✓	✓	✓	✓		
Speiseraum/Frühstücksraum	✓	✓	✓	✓		
N°5 Restaurant Bar	✓	✓	✓	✓		

Fortsetzung nächste Seite



					Bemerkungen
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im EG	✓	-	-	-	Unterfahrbarkeit des Waschbeckens eingeschränkt, Bewegungsfläche vor der Tür 118 cm x 150 cm
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im 1. OG Wellnessbereich	✓	-	✓	-	Unterfahrbarkeit des Waschbeckens eingeschränkt u. a. kein barrierefrei konzipierter Sanitärraum vorhanden, nur kleine Bewegungsflächen

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

Allgemein

- Im Parkhaus sind sechs Parkmöglichkeiten für Menschen mit Behinderung vorhanden.
- Vom Parkhaus gelangt man über einen Aufzug oder über das Treppenhaus ins Hotel.
- Der Zugang über die Ella-Trebe-Straße zum Hotel ist schwellen- und stufenlos möglich.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume und Einrichtungen sind stufenlos bzw. mit einem Aufzug erreichbar.
- Alle Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit (Ausnahme: Wellnessbereich).
- Die Kabinengröße des Aufzugs beträgt 130 cm x 138 cm (Breite x Tiefe).
- Im N°5 Restaurant Bar und im Frühstücksraum sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Es gibt barrierefrei konzipierte Zimmer in den Etagen 3 bis 7 mit den Endnummern 42 und 46, welche jeweils baugleich sind.
- In den barrierefrei konzipierten Zimmern sind die Bewegungsflächen vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen (z. B. Schrank) mindestens 300 cm x 145 cm.
- Die Betten sind in einer Höhe von 13,5 cm unterfahrbar.
- Pflegebetten sind nicht vorhanden.
- Ein Rollstuhl kann zur Verfügung gestellt werden.

Sanitärräume

- In den Sanitärräumen betragen die Bewegungsflächen neben dem WC (Breite x Tiefe):
Zimmer 342: rechts 100 cm x 72 cm, links 160 cm x 72 cm;
Zimmer 346: rechts 155 cm x 72 cm, links 100 cm x 72 cm;
öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im EG: rechts 125 cm x 70 cm, links 215 cm x 70 cm;
öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im 1.OG: rechts 105 cm x 70 cm, links 110 cm x 70 cm.
- Hochklappbare Haltegriffe an den WCs sind vorhanden.
- Die Waschbecken sind eingeschränkt unterfahrbar, und die Spiegel sind im Stehen und Sitzen einsehbar.



- Die Duschen in den barrierefrei konzipierten Zimmern sind stufenlos begehbar, die Duschflächen betragen 150 cm x 150 cm. Es sind jeweils Duschstühle vorhanden und Haltegriffe sind angebracht.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Räume und Einrichtungen sind meist hell ausgeleuchtet.
- Im Aufzug wird der abgehende Notruf akustisch, aber nicht optisch bestätigt.
- Es gibt keine induktive Höranlage.

N°5 Restaurant Bar und Frühstücksraum

- Es sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden.
- Es gibt Tische, bei denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.
- Es gibt Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen.
- Die elektroakustische Beschallung ist abschalt- bzw. regelbar.

Zimmer 339, 342, 346

- Ein Fernseher mit Videotext ist vorhanden.
- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Das Anklopfen an der Zimmertür sowie das Klingeln des Telefons werden nicht durch ein Blinksignal angezeigt.



Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden, in den Frühstücksraum jedoch nur nach Absprache.
- Räume und Flure sind meist hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z. B. in den Weg ragende Gegenstände, vorhanden.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Die meisten Glastüren haben keine Sicherheitsmarkierungen.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird durch Sprache angesagt.
- Bei Treppen sind die Stufen nicht mit visuell kontrastierenden Kanten versehen.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Die Speisekarte des Restaurants ist in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift erfassbar, außer im Aufzug.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Logo und Name des Betriebes sind von außen eindeutig und klar erkennbar.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.



- Visitenkarten/Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen im Zimmer oder an der Rezeption sichtbar aus.
- Es sind keine Informationen in leichter Sprache vorhanden.
- Informationen sind nicht in Piktogrammen oder Bildern dargestellt. Nur die Beschilderung der WCs erfolgt mit Piktogramm.
- Es gibt keine Speisekarte mit Bildern der Speisen, die Speisen werden im Frühstücksraum sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).