

Prüfbericht

NH-Hotel Berlin am Alexanderplatz

Ausgabe für Menschen mit einer Sehbehinderung und blinde Menschen



Das 4-Sterne Hotel **NH Berlin Alexanderplatz** verfügt über 225 renovierte Zimmer mitten in Berlin und verbindet die Dynamik der Großstadt mit einem ruhigen Rückzugsort. Nur wenige Gehminuten trennen die Gäste von den öffentlichen Verkehrsmitteln, mit denen sie alle Attraktionen Berlins wie das Brandenburger Tor, die Museumsinsel und den Berliner Dom oder den Reichstag erreichen können. Am Alexanderplatz befinden sich Berlins berühmter Fernsehturm und das Einkaufszentrum Alexa. Der schöne Volkspark Friedrichshain ist eine grüne Oase inmitten der Stadt, die Jogger und Touristen gleichermaßen anzieht und nur ein paar Schritte vom Hotel entfernt ist. Unser helles Restaurant mit eleganter Sommerterrasse verwöhnt seine Gäste mit mediterranen, internationalen und regionalen Spezialitäten und Erfrischungen. Falls Sie mit dem Auto anreisen, können Sie Ihr Fahrzeug während Ihres Aufenthalts in unserer Tiefgarage parken

Prüfergebnis

Das **NH-Hotel Berlin am Alexanderplatz** wurde am 13.1.2014 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei

für blinde Menschen

teilweise barrierefrei

für Menschen mit Gehbehinderung (die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juli 2014 bis Juni 2017** führen.

Kriterien

Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für blinde Menschen**“ bedeutet u.a.:






- es sind **gut tastbare Orientierungshilfen** im Fußboden vorhanden, oder andere bauliche Elemente können als Orientierung genutzt werden
- es sind **taktil erfassbare** Gehwegbegrenzung vorhanden (z.B. Rasenkantensteine)
- die Bedienelemente bzw. die Beschilderung in Aufzügen ist **taktil erfassbar**
- die Halteposition in Aufzügen wird **durch Sprache angesagt** werden, oder die Etagennummern sind in der Türleibung oder im Türrahmen **taktil erfassbar**
- Bedienelemente sind **taktil erfassbar**

Zudem haben die Mitarbeiter des Betriebs eine **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit – Komfort- und Qualitätsmerkmal für Alle**“ besucht und es liegen ausführliche Daten zur Zugänglichkeit des gesamten Angebotes vor. Diese Daten wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort evaluiert. Es handelt sich somit um **keine** Selbsteinschätzung des Betriebs.

Überblick über das Prüfergebnis

Alle Teilbereiche, die von Kunden und Gästen genutzt werden, erfüllen die Qualitätskriterien – **teilweise barrierefrei für blinde Menschen**. Die Aufzüge, Treppen, Zimmer 212 und 214 sowie der Frühstücksbereich erfüllen zudem die Qualitätskriterien –**barrierefrei für Menschen mit einer Sehbehinderung**. Die Zimmer 212 und 214 sind für Menschen mit Behinderung konzipiert. Auch wenn die Zimmer formal nicht alle Qualitätsanforderungen erfüllen, können Sie anhand der folgenden detaillierten und verlässlichen Angaben die individuelle Eignung prüfen.






Für folgende Bereiche wurden die detaillierten Erhebungsdaten aufbereitet und können von Ihnen genutzt werden. Bitte entscheiden Sie selbst, ob die Zugänglichkeit für **Ihre Anforderungen** ausreicht.

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> Barrierefreiheit geprüft </div>  </div>						
Teilergebnis: Haupteingang Gebäude, Lobby, Rezeption		-	-		-	
Teilergebnis: Aufzüge in die Etagen		✓	✓	✓	✓	
Teilergebnis: Treppen		✓	-		-	
Teilergebnis: Frühstücksraum / Restaurant		✓	-		-	
Teilergebnis: Zimmer 212 und 214		✓	-	✓	-	
✓ zeigt an, dass die Kriterien für den Teilbereich erfüllt werden - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe für den Teilbereich nicht erfüllt sind	Stufe	1	2	1	2	

Der Haupteingang zum NH-Hotel am Alexanderplatz

Es gibt mehrere Möglichkeiten, in das Hotel/Restaurant zu gelangen. Mit dem PKW in die Tiefgarage und von dort durch mehrere Türen in die Lobby, mit dem PKW / Taxi vor den Haupteingang oder von der Landsberger Allee über eine Auffahrt/Rampe bzw. einen Aufgang mit mehreren Stufen bis zum Haupteingang. Das Blinde Menschen und Menschen mit Sehbehinderung i.d.R. keinen PKW nutzen, wurde das Parkhaus nicht bewertet.

Die Detailangaben der Erhebung finden Sie in der folgenden Tabelle.

Barrierefreiheit geprüft								
Haupteingang, Eingangsbereich, Rezeption, Lobby, Lift			-	-	-	-		
In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist		Stufe 1	2	1	2			
Treppe/Gang von der Landsberger Allee zum Haupteingang (Alternative: neben dem Stufenweg ist eine Rampe)							202 Treppe	
Wie viele Stufen sind vorhanden?						6 Stufe, 13 cm	202.101	
Mindestens die erste und letzte Stufe müssen eine mit der waagerechten und senkrechten Stufenfläche kontrastierende Kante aufweisen.	S1,S2	-	-			nein	202.106	
Es muss ein visueller Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag und Treppenauf- oder abgängen bestehen.	S2		-			nein	202.107	






Barrierefreiheit geprüft
Prüfbericht für NH-Hotel-Alexanderplatz-Berlin 6/15

Die Treppe muss hell und blendfrei ausgeleuchtet sein.	S2		✓		ja	202.109
Es muss ein mindestens einseitiger Handlauf vorhanden sein.	S2,B2		-		nein	202.103
Die Handläufe müssen am Anfang und am Ende der Treppenläufe mind. 30 cm waagrecht weitergeführt werden.	S2,B2		-		Keine Handläufe	202.104
Es müssen taktile Informationen zum Stockwerk am Anfang und am Ende der Treppenläufe vorhanden sein.	B2					202.105
Es muss ein taktiler Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag und Treppenauf- oder abgängen bestehen.	B2				nein	202.108
Tür Haupteingang						206 Tür
Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.	S2,B2		-		Ist eine Rotationstür	206.101
Tür Haupteingang (Alternative)						206 Tür
Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.	S2,B2		✓		Keine Rotationstür, muss von Innen geöffnet werden	206.101
Die Tür bzw. der Türrahmen muss farblich kontrastierend zur Umgebung abgesetzt sein.	S2		-		nein	206.105
Glastüren (ganz oder teilweise) müssen mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet sein.	S1,S2	-	-		nein	206.106
Bedienelemente (Türgriff/Schalter)						
Bedienelemente müssen visuell kontrastreich gestaltet sein.	S2		✓		ja	206.201
Bedienelemente müssen taktil erfassbar sein.	B2				ja	206.203
Eingangsbereich						104 Eingang

Barrierefreiheit geprüft
Prüfbericht für NH-Hotel-Alexanderplatz-Berlin 7/15

Der Eingangsbereich muss farblich kontrastierend zur Umgebung abgesetzt sein.	S2		-		nein	104.102
Der Eingangsbereich muss hell und blendfrei ausgeleuchtet sein.	S2		✓		ja	104.103
Der Eingangsbereich muss durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar sein.	B2			✓	ja	104.104
Lobby						109 Raum
Es muss ein taktiler Kontrast zwischen der Fußbodenstruktur und der angrenzenden Bodenstruktur bestehen, oder die Wand kann als Leitlinie genutzt werden.	B2			✓	nein	109.204/.206
Zwischen der Fußbodenstruktur und der angrenzenden Bodenstruktur muss ein visueller Kontrast bestehen.	S2		✓		ja	109.203
Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z.B. in den Raum ragende Gegenstände etc.	S2,B2		✓	✓		109.205
Es müssen gut tastbare Orientierungshilfen im Fußboden vorhanden sein.	B2			✓	vorhanden	109.207
Rezeption						
Der Weg von der Eingangstür zum Schalter/Tresen, zur Kasse muss mit Leitstreifen als Bodenindikatoren gekennzeichnet sein.	B2			✓	ja	105.102
Der Schalter/Tresen/Kasse muss hell ausgeleuchtet sein.	S2		✓		ja	105.101
Das Kassendisplay/die Preisangabe an der Kasse muss gut erkennbar (z.B. groß oder schwenkbar) sein.	S2		✓		ja	105.107






Der Aufzug im NH-Hotel am Alexanderplatz

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Barrierefreiheit geprüft </div> 							
Aufzug		✓	✓	✓	✓		
In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist	Stufe	1	2	1	2		
Aufzug/Lift						IST-Zustand	204 Lift
Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung muss taktil erfassbar sein.	S1,S2, B1,B2	✓	✓	✓	✓	ja	204.203
Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung muss einen guten hell-dunkel Kontrast aufweisen.	S2		✓			ja	204.202
Die Halteposition muss durch Sprache angesagt werden, oder die Etagennummern sind in der Türleibung oder im Türrahmen taktil erfassbar.	S1,S2, B1,B2	✓	✓	✓	✓	Ja, angesagt	204.205 (.207)
Der Aufzug muss blendfrei ausgeleuchtet sein.	S2		✓			ja	204.104
Die Beschilderung, deren Informationsgehalt über die Angabe einzelner Zahlen, Buchstaben oder Piktogramme hinausgeht, muss zusätzlich in Brailleschrift ausgebildet sein.	B2				✓	ja	204.204
Technik							

Barrierefreiheit geprüft
Prüfbericht für NH-Hotel-Alexanderplatz-Berlin 9/15

Wie wird ein abgehender Notruf im Aufzug bestätigt?						akustisch	204.208
Tür des Aufzug/Lift							206 Tür
Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.	B2				✓	keine	206.101
Die Bedienelemente müssen taktil erfassbar sein.	B2				✓	Ja	206.203






Die Treppen im NH-Hotel am Alexanderplatz

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> Barrierefreiheit geprüft  </div>							
							
Treppen		✓	-		-		
In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist	Stufe	1	2	1	2		
Treppe von der Lobby zum Restaurant							202 Treppe
Mindestens die erste und letzte Stufe müssen eine mit der waagerechten und senkrechten Stufenfläche kontrastierende Kante aufweisen.	S1,S2	✓	✓			ja	202.106

Barrierefreiheit geprüft
Prüfbericht für NH-Hotel-Alexanderplatz-Berlin 10/15

Es muss ein visueller Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag und Treppenauf- oder abgängen bestehen.	S2		-			nein	202.107
Die Treppe muss hell und blendfrei ausgeleuchtet sein.	S2		✓			ja	202.109
Es muss ein mindestens einseitiger Handlauf vorhanden sein.	S2,B2		✓		✓	Ja, einseitig	202.103
Die Handläufe müssen am Anfang und am Ende der Treppenläufe mind. 30 cm waagrecht weitergeführt werden.	S2,B2		-		-	nein	202.104
Es müssen taktile Informationen zum Stockwerk am Anfang und am Ende der Treppenläufe vorhanden sein.	B2				✓	ja	202.105
Es muss ein taktiler Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag und Treppenauf- oder abgängen bestehen.	B2				✓	ja	202.108






Das Restaurant / Frühstücksraum im NH-Hotel am Alexanderplatz

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> Barrierefreiheit geprüft </div>  </div>							
Das Restaurant / Frühstücksraum		✓	-		-		
In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist	Stufe	1	2	1	2		
Aufenthaltsbereich vor dem Restaurant							109 Raum
Es muss ein taktiler Kontrast zwischen der Fußbodenstruktur und der angrenzenden Bodenstruktur bestehen, oder die Wand kann als Leitlinie genutzt werden.	B2				-	nein	109.204/.206
Zwischen der Fußbodenstruktur und der angrenzenden Bodenstruktur muss ein visueller Kontrast bestehen.	S2		-			nein	109.203
Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z.B. in den Raum ragende Gegenstände	S2,B2		✓		✓	keine	109.205
Es müssen gut tastbare Orientierungshilfen im Fußboden vorhanden sein.	B2				-	nein	109.207
Restaurant/Speiseraum						IST-Zustand	106
Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z.B. in den Raum ragende Gegenstände etc.	S2,B2		✓		✓	keine	106.202
Assistenzhunde (Begleithunde, Blindenhunde etc.) dürfen mitgebracht werden.	B2				✓	ja	106.204

Barrierefreiheit geprüft
Prüfbericht für NH-Hotel-Alexanderplatz-Berlin 12/15

Speisekarte							
Die Schrift der Speisekarte muss schnörkellos und kontrastreich gestaltet sein.	S2		✓			ja	
Die Speisekarte muss in Brailleschrift bzw. auf einer barrierefreien Internetseite verfügbar sein.	B2				-	nein	106.502
Tür							206 Tür
Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.	S2,B2		✓		✓	Keine Rotationstür	206.101
Die Tür bzw. der Türrahmen muss farblich kontrastierend zur Umgebung abgesetzt sein.	S2		✓			ja	206.105
Glastüren (ganz oder teilweise) müssen mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet sein.	S1,S2	✓	✓			Keine Glastür	206.106
Bedienelemente (Türgriff/Schalter)							
Bedienelemente müssen visuell kontrastreich gestaltet sein.	S2		-			nein	206.201
Bedienelemente müssen taktil erfassbar sein.	B2				✓	ja	206.203
Tür zum Sanitärraum							206 Tür
Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.	S2,B2		✓		✓	Keine Rotationstür	206.101
Die Tür bzw. der Türrahmen muss farblich kontrastierend zur Umgebung abgesetzt sein.	S2		✓			ja	206.105
Glastüren (ganz oder teilweise) müssen mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet sein.	S1,S2	✓	✓			Keine Glastür	206.106
Bedienelemente (Türgriff/Schalter)							
Bedienelemente müssen visuell kontrastreich gestaltet sein.	S2		-			nein	206.201
Bedienelemente müssen taktil erfassbar sein.	B2				✓	ja	206.203

Die Zimmer 212 und 214 im NH-Hotel am Alexanderplatz

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Barrierefreiheit geprüft</p>  </div>								
Zimmer 214 und Zimmer 212			✓	-	✓	-		
<p>In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe</p> <p>✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist</p>	Stufe	1	2	1	2			
Flur im 2. Obergeschoß (zu den Zimmern 212 und 214)							IST-Zustand	205 Flur Innen
Der Flur/Weg/Gang muss hell und blendfrei ausgeleuchtet sein.	S2		✓			Ja	205.107	
Der Flur/Weg/Gang muss farblich kontrastierend gestaltet sein.	S2		✓			Ja	205.108	
Die Wand muss als Orientierungsleitlinie genutzt werden können.	B2				✓	Ja	205.110	
Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z.B. in den Weg ragende Gegenstände etc.	S2,B2		✓		✓	Keine Hindernisse	205.111	
Der Weg ist visuell kontrastreich von der Umgebung abgesetzt.	S2		✓			ja	205.112	
Es müssen gut tastbare Orientierungshilfen im Fußboden vorhanden sein, oder andere bauliche Elemente können als Orientierung genutzt werden.	B1,B2			✓	✓	Ja, die Wand	205.113	

Barrierefreiheit geprüft
Prüfbericht für NH-Hotel-Alexanderplatz-Berlin 14/15

Leitstreifen müssen als Bodenindikatoren vorhanden sein.	S2,B2		-		-	Keine vorhanden	205.114	
Beschilderung in den Etagen							212 Beschild.	
Wesentliche Informationen, deren Informationsgehalt über Zahlen-, Buchstaben- oder Piktogrammangaben hinausgehen, sind zusätzlich taktil erfassbar (z.B. Prismen- oder Reliefschrift).	B2,S2		✓		✓	ja	212.102	
Wesentliche Informationen, deren Informationsgehalt über Zahlen-, Buchstaben- oder Piktogrammangaben hinausgehen, sind zusätzlich in Brailleschrift verfügbar.	B2				✓	ja	212.103	
Wesentliche Informationen, deren Informationsgehalt über Zahlen-, Buchstaben- oder Piktogrammangaben hinausgehen, sind zusätzlich akustisch abrufbar sein.	B2,S2		-		-	nein	212.104	
Zwischen Schrift/Piktogramm und Hintergrund muss ein guter hell-dunkel Kontrast bestehen.	S1,S2	✓	✓			ja	212.101	
Informationen müssen in gut lesbarer Schrift vorhanden sein.	S1,S2	✓	✓			ja	212.107	
Tür							206 Tür	
Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.	S2,B2		✓		✓	Keine Rotationstür	206.101	
Die Tür bzw. der Türrahmen muss farblich kontrastierend zur Umgebung abgesetzt sein.	S2		✓			ja	206.105	
Glastüren (ganz oder teilweise) müssen mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet sein.	S1,S2	✓	✓			Keine Glastür	206.106	
Bedienelemente (Türgriff/Schalter)								
Bedienelemente müssen visuell kontrastreich gestaltet sein.	S2		-			nein	206.201	
Bedienelemente müssen taktil erfassbar sein.	B2				✓	ja	206.203	
Zimmer/Raum							IST-Zustand	107 Zimmer

Barrierefreiheit geprüft
Prüfbericht für NH-Hotel-Alexanderplatz-Berlin 15/15

Ist das Zimmer hell und blendfrei gestaltet?	S2		✓		ja	107.204
Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z.B. in den Raum ragende Gegenstände etc.	S2,B2		✓	✓	Keine Hindernisse	107.209
Assistenzhunde (Begleithunde, Blindenhunde etc.) dürfen mitgebracht werden.	B2			✓	ja	107.210
Bedienelemente/Technik						
Bedienelemente (z.B. Türgriffe, Lichtschalter, Steckdosen, Notruftaster) müssen visuell kontrastreich gestaltet sein.	S2		-		nein	107.401
Bedienelemente müssen taktil erfassbar sein.	B2			✓	ja	107.403
Tür zum Sanitärraum / Badezimmer						206 Tür
Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.	S2,B2		✓	✓	Keine Rotationstür	206.101
Die Tür bzw. der Türrahmen muss farblich kontrastierend zur Umgebung abgesetzt sein.	S2		✓		ja	206.105
Glastüren (ganz oder teilweise) müssen mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet sein.	S1,S2	✓	✓		Keine Glastür	206.106
Bedienelemente (Türgriff/Schalter)						
Bedienelemente müssen visuell kontrastreich gestaltet sein.	S2		-		nein	206.201
Bedienelemente müssen taktil erfassbar sein.	B2			✓	ja	206.203