



Bericht für den Gast



Mercure Hotel Berlin City

Mercure Hotel Berlin City

Kontaktdaten

Invalidenstr. 38

10115 Berlin

Tel.: 030 / 308260

E-Mail: h5341@accor.com

Web: www.accorhotels.com/mercure-hotel-berlin-city

Prüfergebnis

Das Mercure Hotel Berlin City wurde am 14.11.2017 und 21.03.2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von April 2018 bis März 2021 führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft -barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung sowie teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer






					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken (Tiefgarage)	✓	-	-	-	Flurbreite: 90 cm auf 4 m Länge zwischen Parkplatz und Aufzug
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Rezeption / Lobby	✓	✓	✓	✓	
Aufzug	✓	✓	✓	-	kein horizontales Bedientableau
Zimmer 601	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsflächen neben dem Bett unter 120 cm x 120 cm
Zimmer 602	✓	✓	✓	-	u.a. WC nur rechtsseitig anfahrbar, Bewegungsflächen unter 150 cm x 150 cm
Frühstücksrestaurant	✓	✓	✓	✓	
Bistro/Bar „Relax“	✓	✓	✓	✓	
Tagungsräume Alpha, Beta und Gamma	✓	✓	✓	✓	
Tagungsräume Tangens, Sinus/Cosinus	✓	✓	-	-	u.a. kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür unter 150 cm x 150 cm
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen links vom WC 81 cm x 70 cm, rechts 75 cm x 70 cm



Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

Allgemein

- Es sind zwei Parkplätze für Menschen mit Behinderung mit den Maßen 363 cm x 595 cm (Breite x Länge) in der Tiefgarage vorhanden.
- Alle erhobenen, für den Gast nutzbaren Räume und Einrichtungen sind stufenlos (Schwellen max. 2 cm Höhe) bzw. über einen Aufzug erreichbar.
- Die Kabinengröße des Aufzugs beträgt 110 cm x 217 cm (Breite x Tiefe). Die Türbreite des Aufzugs beträgt 90 cm.
- Alle Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit, mit Ausnahme der schmalsten Durchgangsbreite in Zimmer 601 (82 cm).
- Im Speiseraum und Bistro sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- In den Tagungsbereichen sind Bewegungsflächen von 150 cm x 150 cm vorhanden.
- Hilfsmittel wie Rollstuhl, Rollator können auf Anfrage über externe Dienstleister angeboten werden.



Zimmer 601 (Doppelzimmer)

- Die Zimmer 201, 301, 401, 501, 601 und 701 sind laut Betreiber annähernd baugleich.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen (freistehenden) Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) beträgt mindestens 120 cm x 120 cm.
- Die Bewegungsflächen links neben dem Bett betragen 100 cm x 200 cm, rechts 50 cm x 200 cm (Breite x Tiefe).
- Das Bett ist unterfahrbar.
- Die Bewegungsfläche vor dem WC und Waschbecken beträgt 150 cm x 138 cm.
- Die Bewegungsfläche links neben dem WC beträgt 130 cm x 69 cm, rechts 30 cm x 69 cm (Breite x Tiefe).
- Haltegriffe sind beidseitig vorhanden, linksseitig hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von weniger als 30 cm.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die Dusche ist stufenlos zugänglich und hat eine Fläche von 150 cm x 150 cm (Breite x Tiefe).
- In der Dusche sind waagerechte Haltegriffe vorhanden und Duschsitze verfügbar.
- Ein Notruf ist vorhanden.

Zimmer 602 (Doppelzimmer)

- Die Zimmer 202, 302, 402, 502, 602 und 702 sind laut Betreiber annähernd baugleich.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen (freistehenden) Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) beträgt mindestens 150 cm x 150 cm.
- Die Bewegungsfläche links neben dem Bett beträgt 50 cm x 200 cm, rechts 120 cm x 200 cm (Breite x Tiefe).
- Das Bett ist unterfahrbar.
- Die Bewegungsfläche vor dem WC und Waschbecken beträgt 150 cm x 138 cm.
- Die Bewegungsfläche links neben dem WC beträgt 30 cm x 69 cm, rechts 130 cm x 69 cm (Breite x Tiefe).
- Haltegriffe sind beidseitig vorhanden, rechtsseitig hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von weniger als 30 cm.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.



- Die Dusche ist stufenlos zugänglich und hat eine Fläche von 130 cm x 120 cm (Breite x Tiefe).
- In der Dusche sind waagerechte Haltegriffe vorhanden und Duschsitze verfügbar.
- Ein Notruf ist vorhanden.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (EG/Lobby)

- Die Bewegungsfläche vor dem WC und Waschbecken beträgt 135 cm x 135 cm.
- Die Bewegungsfläche links neben dem WC beträgt 81 cm x 70, rechts ist das WC aufgrund einer Durchgangsbreite von 50 cm (zwischen Waschbecken und WC) nicht anfahrbar.
- Haltegriffe sind beidseitig vorhanden, linksseitig hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von 30 cm oder mehr.
- Der Spiegel über dem Waschbecken ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Ein Notruf ist vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage im Rezeptions- und Tagungsbereich.
- Im Aufzug wird der abgehende Notruf akustisch, aber nicht optisch bestätigt.
- Es gibt bei einem akustischen Alarm (z. B. Feueralarm) kein optisch deutlich wahrnehmbares Blitz- oder Blinksignal.
- In den Zimmern ist jeweils mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Das Klingeln des Telefons ist nicht durch ein Blinksignal wahrnehmbar.
- Das Anklopfen an der Zimmertür wird nicht durch ein Blinksignal angezeigt.
- Im Speiseraum und Bistro gibt es Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung.



- Es gibt außerdem Tische, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.
- Es gibt keine Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen in alle relevanten Bereiche der Einrichtung mitgebracht werden.
- Räume und Flure sind hell und blendfrei ausgeleuchtet. Flure sind fast überall kontrastreich gestaltet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg ragende Gegenstände, vorhanden.
- Zu bestehenden Karussell- oder Rotationstüren sind alternative Türen vorhanden.
- Türen bzw. Türrahmen sind meist kontrastierend zur Umgebung abgesetzt.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt.
- Bei Treppen sind die erste und die letzte Stufe nicht mit einer kontrastierenden visuellen Kante versehen.
- Bedienelemente sind fast überall taktil erfassbar und visuell kontrastreich gestaltet.
- Die Beschilderung ist teilweise nicht gut lesbar.
- Es sind keine Informationen in Brailleschrift vorhanden.



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Logo und Name des Betriebes sind von außen eindeutig und klar erkennbar.
- Visitenkarten / Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen an der Rezeption sichtbar aus.
- Informationen sind in Piktogrammen oder Bildern dargestellt. Bei den Wegen und Räumen ist das jeweilige Ziel meist in Sichtweite, eine unterbrechungsfreie Wegweisung ist vorhanden.
- Es sind keine Informationen in leichter Sprache verfügbar.