



Bericht für den Gast



NH Collection Berlin Friedrichstrasse (Foto: © Rolf Schrader)

NH Collection Berlin Friedrichstrasse

Kontaktdaten

Friedrichsstraße 96

10117 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 / 206 266 0

E-Mail: nhcollectionberlinfriedrich@nh-hotels.com

Web: www.nh-hotels.com

Prüfergebnis

Das **NH Collection Berlin Friedrichstrasse** wurde am 06.07.2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **September 2018 bis August 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Haupteingang	✓	✓	✓	✓	
Nebeneingang	✓	✓	✓	✓	
Rezeption / Lobby	✓	✓	✓	✓	
Aufzüge Tiefgarage – Zimmer	✓	✓	✓	–	Kein horizontales Bedientableau
Aufzug Erdgeschoß – WC – Zimmer	✓	✓	✓	–	Kein horizontales Bedientableau
Zimmer 114 (Einzelzimmer)	✓	✓	✓	–	Bewegungsflächen kleiner 150 cm x 150 cm
Zimmer 115 (Einzelzimmer)	✓	✓	✓	–	Bewegungsflächen kleiner 150 cm x 150 cm
Zimmer 218 (Doppelzimmer)	✓	✓	✓	–	Bewegungsflächen kleiner 150 cm x 150 cm
Frühstücksbereich / Restaurant	✓	✓	✓	✓	
WC für Menschen mit Behinderung im 1. Obergeschoß	✓	✓	✓	–	Haltegriffe in 70 cm Höhe
Tagungsräume Puccini 1 und 2	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis



Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es sind in der Tiefgarage zwei gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Stellplatzgröße: 346 cm x 495 cm, Entfernung zum Eingang: 3 bis 17 m).
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar. Der Barbereich in der Lobby ist nur über Treppen mit 5 Stufen erreichbar.
- Die vier Aufzugskabinen sind mindestens 110 cm x 140 cm groß (Breite x Tiefe). Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstüren beträgt 90 cm. Die Befehlsgeber befinden sich in einer Höhe von 84 cm bis 126 cm.
- Alle Durchgänge/Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Der Rezeptionstresen ist 110 cm hoch. Eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen ist vorhanden.
- Im Restaurant sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollator, Rollstuhl, höhenverstellbares Pflegebett

Es gibt drei barrierefrei konzipierte Einzelzimmer und 15 barrierefrei konzipierte Doppelzimmer. Zudem gibt es eine barrierefrei konzipierte Suite. Erhoben und im Detail beschrieben werden die Einzelzimmer 114 und 115 sowie das Doppelzimmer 218.



Zimmer 218 (Doppelzimmer)

- Die Zimmertür ist mind. 90 cm breit, der schmalste Durchgang im Schlafräum 119 cm.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) beträgt 118 cm x 150 cm.
- Die Kleiderstange des Schranks ist für Rollstuhlfahrer absenkbar. Die Kaffeemaschine wird für Gäste im Rollstuhl auf den Tisch gestellt und ist so im Sitzen erreichbar.
- Die Bewegungsfläche links neben dem Bett ist 100 cm x 200 cm groß, rechts beträgt sie 120 cm x 300 cm. Höhe der Matratze 65 cm.
- Ein Pflegebett kann zur Verfügung gestellt werden.
- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen:
 - links neben dem WC 120 cm x 70 cm, rechts 20 cm x 70 cm;
 - vor dem WC/Waschbecken und an der Tür mindestens 118 cm x 143 cm.
- Beidseitig des WCs sind Haltegriffe vorhanden. Der linke Haltegriff ist hochklappbar, das WC von links anfahrbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die schwellenlos begehbare Dusche ist 123 cm x 120 cm groß. Ein mobiler Duschstuhl und waagerechte Haltegriffe sind vorhanden bzw. werden zur Verfügung gestellt.

Zimmer 114 (Einzelzimmer)

- Die Zimmertür ist mind. 90 cm breit, der schmalste Durchgang im Schlafräum 94 cm.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) beträgt 150 cm x 150 cm.
- Die Kleiderstange des Schranks ist für Rollstuhlfahrer absenkbar. Die Kaffeemaschine wird für Gäste im Rollstuhl auf den Tisch gestellt und ist so im Sitzen erreichbar.
- Die Bewegungsfläche links neben dem Bett ist 150 cm x 300 cm groß, rechts beträgt sie 100 cm x 200 cm. Höhe der Matratze 65 cm.
- Ein Pflegebett kann zur Verfügung gestellt werden.
- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen:
 - links neben dem WC 20 cm x 70 cm, rechts 120 cm x 70 cm;
 - vor dem WC/Waschbecken und an der Tür mindestens 120 cm x 145 cm.
- Beidseitig des WCs sind Haltegriffe vorhanden. Der rechte Haltegriff ist hochklappbar, das WC von rechts anfahrbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die schwellenlos begehbare Dusche ist 125 cm x 125 cm groß. Ein mobiler Duschstuhl und waagerechte Haltegriffe sind vorhanden bzw. werden zur Verfügung gestellt.



Zimmer 115 (Einzelzimmer)

- Die Zimmertür ist mind. 90 cm breit, der schmalste Durchgang im Schlafräum 94 cm.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) beträgt 118 cm x 150 cm.
- Die Kleiderstange des Schranks ist für Rollstuhlfahrer absenkbar. Die Kaffeemaschine wird für Gäste im Rollstuhl auf den Tisch gestellt und ist so im Sitzen erreichbar.
- Die Bewegungsfläche rechts neben dem Bett ist 150 cm x 300 cm groß, links beträgt sie 100 cm x 200 cm. Höhe der Matratze 65 cm.
- Ein Pflegebett kann zur Verfügung gestellt werden.
- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen:
 - links neben dem WC 120 cm x 70 cm, rechts 20 cm x 70 cm;
 - vor dem WC/Waschbecken und an der Tür mindestens 120 cm x 145 cm.
- Beidseitig des WCs sind Haltegriffe vorhanden. Der linke Haltegriff ist hochklappbar, das WC von links anfahrbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die schwellenlos begehbare Dusche ist 125 cm x 125 cm groß. Ein mobiler Duschstuhl und waagerechte Haltegriffe sind vorhanden bzw. werden zur Verfügung gestellt.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im 1. Obergeschoß

- Im WC betragen die Bewegungsflächen:
 - links und rechts vom WC 94 cm x 71 cm;
 - vor dem WC/Waschbecken und an der Tür mindestens 150 cm x 150 cm.
- Beidseitig des WCs sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Ein Alarmauslöser ist nicht vorhanden.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Eine induktive Höranlage ist nicht vorhanden.
- Bei einem akustischen Alarm (z. B. Feueralarm) gibt es in den öffentlichen Bereichen ein optisch deutlich wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal – in den Gästezimmern hingegen nicht. .
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch, nicht optisch. Alternativ sind Treppen vorhanden.

Frühstücksbereich / Restaurant

- Es sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken.
- Es gibt keine Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen.

Zimmer 114, 115 und 218 (Doppelzimmer)

- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Das Klopfen an die Zimmertüren wird nicht durch ein Blinksignal angezeigt.
- Es steht ein kostenloser WLAN-Zugang zur Verfügung.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.



- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet, aber nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden bzw. alternative Türen können genutzt werden.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg/Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Die erhobenen und für den Gast nutzbaren Räume und Flure, die Aufzüge und Treppen sind fast überall hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt. Die Bedienelemente sind nicht taktil erfassbar und nicht kontrastreich gestaltet.
- Die Treppe zum 1. Obergeschoß mit WC hat einen beidseitigen Handlauf, jedoch keine kontrastreichen Stufenflächen.
- Im Innenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren.
- Die Speisekarte im Restaurant ist nicht in schnörkelloser oder kontrastreicher Schrift gestaltet. Es ist keine Speisekarte in Großschrift vorhanden. Die Speisekarte ist nicht auf einer barrierefreien Internetseite abrufbar.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrille, Lupen, etc.)

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind am Eingang klar erkennbar.
- Das jeweilige Ziel des Weges ist teilweise in Sichtweite. Es ist kein unterbrechungsfreies Leitsystem vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.



- Eine Visitenkarte mit Anschrift und Telefonnummer des Hotels liegt an der Rezeption/im Zimmer sichtbar aus.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.
- Im Restaurant ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden und Speisen werden außer beim Frühstücksbuffet nicht sichtbar präsentiert.