



Bericht für den Gast



NOVOTEL Berlin Am Tiergarten

NOVOTEL Berlin Am Tiergarten

Anschrift
Straße des 17. Juni 106-108
10623 Berlin

Kontaktdaten
Tel.: 030 / 600350
E-Mail: h3649@accor.com
Web: www.-novotel-berlin-am-tiergarten

Prüfergebnis

Das **NOVOTEL Berlin Am Tiergarten** wurde am 15. Dezember 2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Januar 2018 bis Dezember 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Der Wellnessbereich wurde erhoben, aber nicht bei der Gesamtbewertung berücksichtigt.



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung sowie teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer“**.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

						Bemerkungen
Teilergebnisse: Hotel						
Parken (Tiefgarage)	✓	✓	-	-	-	Weg zwischen Parkplatz und Aufzug weist eine maximale Längsneigung von 10% auf
Eingang	✓	-	✓	-	-	Weg vor dem Eingang ist nicht leicht begeh- und befahrbar
Rezeption/Lobby	✓	✓	✓	✓	✓	
Aufzug	✓	✓	✓	✓	✓	
Zimmer 503	✓	✓	✓	-	-	u.a. WC rechtsseitig anfahrbar, Bewegungsflächen unter 150 cm x 150 cm
Zimmer 507	✓	✓	✓	-	-	u.a. WC linksseitig anfahrbar,; Bewegungsflächen unter 150 cm x 150 cm
Zimmer 210	✓	✓	✓	-	-	u.a. WC linksseitig anfahrbar, Bewegungsflächen unter 150 cm x 150 cm
Zimmer 217	✓	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm



Barrierefreiheit geprüft 					Bemerkungen
Teilergebnisse: Hotel					
Restaurant/Frühstücksraum im EG	✓	✓	✓	✓	
Tagungsbereich im EG	✓	✓	✓	✓	
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im EG	✓	✓	✓	-	u.a. Durchgangsbreite unter 90 cm
Teilergebnisse: Wellnessbereich					
Saunen	-	-	-	-	Türbreite: 68 cm
Umkleidekabine	-	-	-	-	Schmalste Durchgangsbreite der Umkleide: 56 cm
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Wellnessbereich	✓	✓	✓	-	Washbecken ist nicht unterfahrbar
Ruhe-/Fitnessbereich	✓	✓	✓	✓	
Außenterrasse	-	-	-	-	nur über zwei Stufen innen und eine Stufe außen zugänglich

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen im Parkhaus sechs gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 345 cm x 500 cm; Entfernung zum Aufzug ca. 10 m). Der Weg zwischen den Parkplätzen und Aufzug weist eine maximale Längsneigung von 10 % auf.
- Die nächste Haltestelle ist der S-Bahnhof Tiergarten (ca. 50 m).
- Der Weg vor dem Hotel ist nicht leicht begeh- und befahrbar.
- Der Zugang zum Gebäude ist schwellen- und stufenlos möglich.
- Es gibt zwei Eingangstüren, die sich ohne eigenen Kraftaufwand öffnen.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar (Ausnahme: Terrasse im Wellnessbereich).
- Alle Durchgänge/Türen sind mind. 90 cm breit (bis auf die Türen zu den Saunen: 68 cm).
- Die Aufzugskabinen der drei Aufzüge sind 110 cm x 140 cm groß (Breite x Tiefe). Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstüren beträgt 90 cm.
- Der Rezeptionstresen ist 115 cm hoch. Es gibt eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Im Restaurant und Tagungsbereich sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Hilfsmittel: Duschhocker und höhenverstellbare Pflegebetten (durch externen Dienstleister) können bei Bedarf bereitgestellt werden.

Zimmer 503 (Doppelzimmer)

- Laut Betreiber gibt es jeweils drei weitere baugleiche Zimmer: 203, 303, 403 und 503.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) sowie links und rechts neben dem Bett sind mindestens 120 cm x 120 cm.



- Die Bewegungsflächen im Sanitärraum betragen rechts neben dem WC 140 cm x 70 cm, links 28 cm x 70 cm sowie vor dem WC/ Waschbecken 130 cm x 150 cm.
- Beidseitig sind neben dem WC hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar, und der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die Dusche ist stufenlos begehbar. Die Duschfläche beträgt 120 cm x 140 cm. Ein Duschstuhl kann bei Bedarf zur Verfügung gestellt werden. Haltegriffe in der Dusche sind vorhanden.

Zimmer 210 und 507 (beide Doppelzimmer)

- Laut Betreiber gibt es weitere baugleiche Zimmer: 310, 410, 510, 207, 307, 407.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) sowie links und rechts neben dem Bett sind mindestens 120 cm x 120 cm.
- Die Bewegungsflächen im Sanitärraum betragen rechts neben dem WC 20 cm x 70 cm, links 120 cm x 70 cm sowie vor dem WC/ Waschbecken 130 cm x 150 cm.
- Beidseitig sind neben dem WC hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar, und der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die Dusche ist stufenlos begehbar. Die Duschfläche beträgt 120 cm x 130 cm. Ein Duschstuhl kann bei Bedarf zur Verfügung gestellt werden. Haltegriffe in der Dusche sind vorhanden.

Zimmer 217 (Doppelzimmer)

- Laut Betreiber gibt es weitere baugleiche Zimmer: 117, 317, 417, 517, 617.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) sowie links neben dem Bett beträgt mindestens 120 cm x 120 cm, rechts neben dem Bett 100 x 120 cm.
- Die Bewegungsflächen im Sanitärraum betragen links neben dem WC 20 cm x 70 cm, rechts 130 cm x 70 cm sowie vor dem WC/ Waschbecken 145 cm x 145 cm.
- Beidseitig sind neben dem WC Haltegriffe vorhanden, rechtsseitig hochklappbar.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar, und der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die Dusche ist stufenlos begehbar. Die Duschfläche beträgt 130 cm x 120 cm. Ein Duschstuhl kann bei Bedarf zur Verfügung gestellt werden. Haltegriffe in der Dusche sind vorhanden.



Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (EG)

- Die Bewegungsflächen sind rechts neben dem WC 100 cm x 70 cm, links 92 cm x 70 cm, vor dem WC/ Waschbecken und der Tür mind. 145 cm x 150 cm. Die Durchgangsbreite zwischen Waschbecken und WC zur linken Bewegungsfläche neben dem WC beträgt 72 cm.
- Beidseitig neben dem WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Alternativ sind Treppen vorhanden.

Zimmer 503, 507, 210 und 217

- Laut Betreiber gibt es weitere baugleiche Zimmer: 203, 303, 403, 503, 310, 410, 510, 207, 307, 407, 117, 317, 417, 517, 617.
- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Es steht ein kostenloser WLAN-Zugang zur Verfügung.
- Das Anklopfen an der Zimmertür sowie das Klingeln des Telefons werden nicht durch ein Blinksignal angezeigt.

Restaurant / Frühstücksraum im EG

- Es sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken.
- Es gibt Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen.



Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang ist nicht visuell kontrastreich gestaltet, aber durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Es sind Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen vorhanden (Eingangsbereich, Wellnessbereich u.a).
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt.
- Stufen bzw. Treppen sind nicht mit visuell kontrastreichen Kanten gestaltet.
- Im Außen- und Innenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren. Im Innenbereich können die Wände nur teilweise als Orientierungsleitlinie genutzt werden.
- Bedienelemente sind taktil erfassbar.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar (außer im Aufzug).
- Die Speisekarte des Restaurants ist kontrastreich gestaltet. Es ist keine Speisekarte in Großschrift vorhanden.
- Hilfsmittel: Lesebrillen



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Visitenkarten/Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen an der Rezeption sichtbar aus.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite, oder es ist ein unterbrechungsfreies Leitsystem vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Informationen sind teilweise mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt (z.B. Beschilderung des WCs).
- Es gibt keine Speisekarte mit Bildern der Speisen. Beim Frühstück werden die Speisen sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).