



Bericht für den Gast



Hotel Meliá

Hotel Meliá

Anschrift Friedrichstr. 103
10117 Berlin

Kontaktdaten Tel.: 030 / 2060790 0
E-Mail: melia.berlin@melia.com
Web: www.melia.com/melia-berlin

Prüfergebnis

Das **Hotel Meliá** wurde am 27. Februar 2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Mai 2018 bis April 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Menschen mit Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer“**.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> Barrierefreiheit geprüft </div>  </div>					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken (Tiefgarage) Eingang Rezeption Aufzüge	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ -	✓ ✓ ✓ -	✓ ✓ ✓ -	Hinweis: über Aufzüge erreichbar Kabinengröße: 105 cm x 208 cm
Zimmer 518 Zimmer 557	✓ ✓	- -	- -	- -	u. a. Bewegungsflächen teilweise kleiner 120 cm x 120 cm, keine Haltegriffe im Bad; Hinweis: über Aufzüge erreichbar u.a. Bewegungsflächen links neben dem WC 33 cm x 55 cm, rechts 65 cm x 55 cm; Hinweis: über Aufzüge erreichbar
Zimmer 558	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsflächen links neben dem WC ist über eine Durchgangsbreite von 76 cm zugänglich, rechts 41 cm x 55 cm; Hinweis: über Aufzüge erreichbar



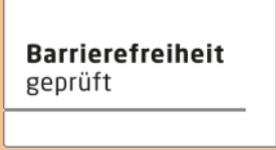
					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Restaurant Café Madrid Frühstücksraum	✓	✓	✓	✓	Hinweis: über Aufzüge erreichbar
Meliá Tapas Bar	✓	-	-	-	keine unterfahrbaren Tische
Meliá Lounge Bar	✓	-	-	-	keine unterfahrbaren Tische
Tagungsbereich (1. OG)	✓	✓	✓	✓	Hinweis: über Aufzüge erreichbar
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (EG)	✓	-	-	-	Waschbecken nicht unterfahrbar
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Tagungsbereich, 1 OG) Spa-Bereich (8. OG)	✓	✓	✓	-	u.a. WC nur rechts anfahrbar; Hinweis: über Aufzüge erreichbar Saunatur: 64 cm; Hinweis: über Aufzüge erreichbar

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- In der Tiefgarage stehen zwei gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 330 cm x 500 cm; Entfernung zum Aufzug ca. 15 m).
- Der Zugang von der Straße zum Hotel ist schwellen- und stufenlos möglich.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Die Aufzugskabinen der Aufzüge sind 105 cm x 208 cm groß (Breite x Tiefe).
- Alle Durchgänge/Türen sind mind. 88 cm breit (Ausnahme: Saunatür im Spa-Bereich mit 64 cm, Badezimmertür in Zimmer 518 mit 81 cm).
- Der Rezeptionstresen ist an der niedrigsten Stelle 115 cm hoch. Es gibt auch alternative Kommunikationsmöglichkeiten im Sitzen.
- Im Restaurant / Frühstücksraum sind unterfahrbare Tische vorhanden. In der Tapas Bar und in der Lounge-Bar hingegen sind keine unterfahrbare Tische vorhanden.
- In den Tagungsbereichen sind Bewegungsflächen von mindestens 150 cm x 150 cm vorhanden.
- Hilfsmittel: Rollstühle, höhere Betten auf Anfrage

Zimmer 518 (Doppelzimmer)

- Nach Angaben des Betreibers sind folgende Zimmer annähernd baugleich: 218, 318, 418, 518, 618 und 718. Darüber hinaus gibt es nach Angaben des Betreibers weitere Zimmer mit ähnlicher Ausstattung: 323, 324, 423, 424, 523, 524, 623, 624 und 723 und 724.
- Die Bewegungsfläche vor immobilen Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) ist 100 cm x 200 cm groß. Die Bewegungsfläche neben dem Bett beträgt links 100 cm x 200 cm, rechts 120 cm x 120 cm. Das Bett ist unterfahrbar.
- Die Bewegungsflächen im Sanitärraum betragen:
 - links neben dem WC 20 cm x 55 cm, rechts 19 cm x 55 cm;
 - vor dem WC und Waschbecken mind. 150 cm x 150 cm.
- Neben dem WC sind keine Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist nicht unterfahrbar und der Spiegel im Sitzen nicht einsehbar.
- Die Dusche ist stufenlos begehbar. Die Duschfläche beträgt 124 cm x 118 cm.
- Duschstuhl und Haltegriffe sind nicht vorhanden.



Zimmer 557 (Doppelzimmer)

- Nach Angaben des Betreibers sind folgende Zimmer annähernd baugleich: 257, 357, 457, 557 und 657. Darüber hinaus gibt es nach Angaben des Betreibers weitere Zimmer mit ähnlicher Ausstattung: 259, 359, 459, 559 und 659.
- Die Bewegungsfläche vor immobilen Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) ist 160 cm x 160 cm groß. Die Bewegungsfläche neben dem Bett beträgt links 160 cm x 140 cm, rechts 160 cm x 170 cm. Das Bett ist unterfahrbar.
- Die Bewegungsflächen im Sanitärraum betragen:
 - links neben dem WC 33 cm x 55 cm, links 65 cm x 55 cm;
 - vor dem WC und Waschbecken 145 cm x 145 cm.
- Neben dem WC sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Die Unterfahrbarkeit des Waschbeckens ist durch Verkleidung eingeschränkt, der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die Dusche ist stufenlos begehbar. Die Duschfläche beträgt 180 cm x 145 cm.
- Ein Duschstuhl und Haltegriffe sind vorhanden.

Zimmer 558 (Doppelzimmer)

- Nach Angaben des Betreibers sind folgende Zimmer annähernd baugleich: 258, 358, 458, 558 und 658. Darüber hinaus gibt es nach Angaben des Betreibers weitere Zimmer mit ähnlicher Ausstattung: 259, 359, 459, 559 und 659.
- Die Bewegungsfläche vor immobilen Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) ist 150 cm x 200 cm groß. Die Bewegungsfläche neben dem Bett beträgt links 160 cm x 160 cm, rechts 150 cm x 140 cm. Das Bett ist unterfahrbar.
- Die Bewegungsfläche links neben dem WC ist über eine Durchgangsbreite von 76 cm zugänglich. Die Bewegungsflächen im Sanitärraum betragen:
 - links neben dem WC 98 cm x 55 cm, rechts 41 cm x 55 cm;
 - vor dem WC und Waschbecken 145 cm x 145 cm.
- Neben dem WC sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Die Unterfahrbarkeit des Waschbeckens ist durch Verkleidung eingeschränkt, der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die Dusche ist stufenlos begehbar. Die Duschfläche beträgt 180 cm x 145 cm.
- Ein Duschstuhl und Haltegriffe sind vorhanden.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Lobbybereich (EG)

- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links neben dem WC 107 cm x 710 cm, rechts 112 cm x 71 cm;



- vor dem WC und Waschbecken und der Tür mind. 135 cm x 150 cm.
- Beidseitig neben dem WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Tagungsbereich (1. OG)

- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links neben dem WC 36 cm x 70 cm, links 140 cm x 70 cm;
 - vor dem Waschbecken und der Tür 120 cm x 150 cm, vor dem WC 150 cm x 150 cm.
- Beidseitig neben dem WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Bei einem akustischen Alarm erscheint kein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch.
- Im Restaurant / Frühstücksraum sowie den Bars sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken. Es gibt keine Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen.

Zimmer 518, 557 und 558

- Es ist frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Es steht ein kostenloser WLAN-Zugang zur Verfügung.



- Das Anklopfen an der Zimmertür sowie das Klingeln des Telefons werden nicht durch ein Blinksignal angezeigt.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden. Bei Anmeldung auch in den Speisebereichen.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet, aber nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Im Eingangsbereich sind Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt.
- Treppen sind mit visuell oder taktil kontrastreichen Kanten gestaltet. Handläufe sind vorhanden.
- Im Außen- und Innenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren. Im Innenbereich können die Wände nur bedingt als Orientierungsleitlinie genutzt werden.
- Die Speisekarte des Restaurants ist in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Visitenkarten/Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen im Zimmer und an der Rezeption sichtbar aus.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite oder es ist ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Es gibt keine Speisekarte mit Bildern der Speisen, die Speisen werden teilweise sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).