



# Bericht für den Gast



Park Inn by Radisson Berlin Alexanderplatz Hotel

## Park Inn by Radisson Berlin Alexanderplatz Hotel

### Kontaktdaten

Alexanderplatz 7

10178 Berlin

Tel.: 030 / 2389-4333 (Zimmerreservierung)

E-Mail: [info@parkinn-berlin.com](mailto:info@parkinn-berlin.com)

Web: [www.parkinn-berlin.de](http://www.parkinn-berlin.de)

# Prüfergebnis

Das **Park Inn by Radisson Berlin Alexanderplatz Hotel** wurde am 09.08.2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Oktober 2018 bis September 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**

**Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



## Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken	✓	-	-	-	keine gekennzeichneten Stellplätze für Menschen mit Behinderung
Eingang Alexanderplatz	✓	✓	✓	✓	
Eingang Alexanderstraße	✓	✓	✓	✓	
Rezeption	✓	-	✓	-	Höhe Rezeptionstresen 123 cm, keine Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden
Lift – Gruppen A und C	✓	✓	✓	-	Bedienelemente nicht auf horizontalem Bedientableau vorhanden
Glasaufzug	✓	✓	✓	-	Bedienelemente nicht auf horizontalem Bedientableau vorhanden
Zimmer 606 mit Sanitärraum	✓	-	-	-	Bewegungsflächen tw. kleiner als 120 cm x 120 cm, WC von links nicht anfahrbar, Hinweis: mit dem Lift Gruppen A und C erreichbar
Zimmer 607 mit Sanitärraum	-	-	-	-	kein WC für Menschen mit Behinderung vorhanden, Hinweis: mit dem Lift Gruppen A und C erreichbar

 					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Konferenzraum „Salon Virchow II“ im 1. OG	✓	✓	✓	✓	Hinweis: mit dem Glasaufzug oder Lift Gruppen A und C erreichbar
Ballsaal Döblin im 2. OG	✓	✓	✓	✓	Hinweis: mit dem Glasaufzug erreichbar
Restaurants „Humboldt´s“ und „Zille-Stube“ im 1. OG	✓	✓	✓	✓	Hinweis: mit dem Glasaufzug oder Lift Gruppen A und C erreichbar
Spago´s Bar und Lounge im EG	-	-	-	-	nur über Stufen erreichbar
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im 1. OG (Nähe Humboldt´s Restaurant)	✓	-	-	-	Bewegungsflächen kleiner als 120 cm x 120 cm, rechts neben dem WC 62 cm x 55 cm, WC von links nicht anfahrbar
Öffentliches WC im EG (gebührenpflichtig mit Drehkreuz)	-	-	-	-	Durchgangsbreite zum Sanitärbereich 53 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

### Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de).

## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt zwei Stellplätze für Menschen mit Behinderung im Bereich der Hotelvorfahrt (Stellplatzgröße: 350 cm x 550 cm, Entfernung zum Eingang: 20 m). Diese sind nicht gekennzeichnet, jedoch abgesperrt / reserviert. Bei Bedarf bitte voranmelden oder das Servicepersonal vor Ort ansprechen. Alternativ zu den Hotelparkplätzen befindet sich vor dem Hotel in der Alexanderstraße das Parkhaus Q-Park. Hier gibt es ebenfalls Behindertenparkplätze.
- Der Parkplatz und die Wege zum Eingang sind von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar.
- An den beiden schwellen- und stufenlosen Eingängen Alexanderplatz und Alexanderstraße sind selbsttätig öffnende Karussell- oder Rotationstüren vorhanden, die aber auf eine dauerhafte und durchgehende Öffnung oder als automatische Schiebetür eingestellt werden können.
- Im Hotel selbst sind keine weiteren Karussell- oder Rotationstüren vorhanden (Ausnahme: Öffentliches WC im EG mit Drehkreuz am Eingang).
- Der Rezeptionstresen ist 123 cm hoch. Eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen ist nicht vorhanden.
- Alle Durchgänge/Türen sind mindestens 90 cm breit (Ausnahmen: Türen zu Zimmer und WC-Tür 607 mit 70 cm, Türen zum/im öffentlichen WC im 1. OG mit 80 cm).
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar (Ausnahme: Spago´s Bar und Lounge im EG nur über 2 Stufen).
- Die Aufzugskabine des Glasaufzugs (EG – 2. OG) ist 136 cm x 173 cm groß. Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstür beträgt 100 cm. Ein horizontales Bedientableau ist nicht vorhanden (Höhe der Befehlsgeber 105 cm bis 125 cm).
- Die Kabinen der acht Aufzüge der Gruppen A und C sind 190 cm x 145 cm groß und baugleich. Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstür beträgt 100 cm. Ein horizontales Bedientableau ist nicht vorhanden (Höhe der Befehlsgeber 56 cm bis 135 cm).
- In den Restaurants „Humboldt´s“ und „Zille Stube“ im 1. OG sind unterfahrbare Tische vorhanden. Spago´s Bar und Lounge im EG sind nur über 2 Stufen ohne Handlauf erreichbar.

**Zimmer 606 mit Sanitärraum (barrierefreies Einzelzimmer)**

- Es ist eine 90 cm breite Verbindungstür zu Zimmer 607 vorhanden.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen beträgt 150 cm x 95 cm.
- Die Bewegungsfläche links neben dem Bett ist 95 cm x 200 cm groß, rechts steht das Bett an der Wand.
- Zimmer und Bad sind im Raum miteinander verbunden. Es ist keine Tür zum Bad vorhanden.
- Im Bad betragen die Bewegungsflächen:
  - vor dem WC 150 cm x 150 cm und vor dem Waschbecken 100 cm x 150 cm,
  - links neben dem WC 34 cm x 70 cm, rechts 90 cm x 70 cm.
- Beidseitig des WCs sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die stufenlos begehbare Dusche ist 150 cm x 150 cm groß (2 cm Schwelle). Ein Duschstuhl ist vorhanden, Haltegriffe nicht.

**Zimmer 607 mit Sanitärraum (Doppelzimmer)**

- Es ist eine Verbindungstür zu Zimmer 606 vorhanden.
- Die Zimmertür ist 70 cm, der schmalste Durchgang im Schlafraum 60 cm breit.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen beträgt 146 cm x 150 cm.
- Die Bewegungsflächen links neben dem Bett sind 95 cm x 166 cm, rechts 150 cm x 150 cm groß.
- Zimmer und Bad sind im Raum miteinander verbunden. Es ist nur eine 69 cm breite Tür zur WC-Nische vorhanden. Es gibt kein für Menschen mit Behinderung konzipiertes WC.
- Die stufenlos begehbare Dusche ist 118 cm x 77 cm groß (2 cm Schwelle). Ein Duschstuhl und Haltegriffe sind nicht vorhanden.

**Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im EG**

- Das WC für Menschen mit Behinderung ist nur durch ein Drehkreuz bzw. durch die 53 cm breite Tür daneben zu erreichen.
- Die Türbreite zum WC-Raum beträgt 92 cm.
- Im WC betragen die Bewegungsflächen:
  - an der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken 120 cm x 105 cm,
  - rechts neben dem WC 74 cm x 55 cm, von links ist das WC nicht anfahrbar.



- Rechts am WC ist ein hochklappbarer Haltegriff vorhanden, links nicht.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

### **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im 1. OG**

- Die Türen im WC-Bereich sind 80 cm breit.
- Im WC betragen die Bewegungsflächen:
  - an der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken 116 cm x 116 cm,
  - rechts neben dem WC 62 cm x 55 cm, von links ist das WC nicht anfahrbar.
- Beidseitig des WCs sind Haltegriffe vorhanden. Der rechte Griff ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

# **Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Bei einem akustischen Alarm gibt es kein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- Eine induktive Höranlage ist nicht vorhanden.
- In allen Aufzügen erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch, nicht optisch. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Im Zimmer 606 ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden, im Zimmer 607 nicht. Das Klingeln an den Zimmertüren wird nicht durch ein Blinksignal angezeigt. Zur Kommunikation steht WLAN zur Verfügung.
- In den Restaurants „Humboldt´s“, „Zille Stube“ und in „Spago´s Bar“ sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder



hängen, die das Gesichtsfeld einschränken. Es gibt Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen.

- Informationen sind in Schriftform verfügbar.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang Alexanderplatz ist visuell kontrastreich gestaltet, jedoch nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar. Der Eingang Alexanderstrasse ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Beide Eingangstüren sind Karussell- oder Rotationstüren, die ohne eigenen Kraftaufwand geöffnet werden (Drücker).
- Im Hotel selbst sind keine weiteren Karussell- oder Rotationstüren vorhanden (Ausnahme: Öffentliches WC im EG mit Drehkreuz am Eingang).
- Glastüren sind mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg/Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Im Innenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren.
- Bedienelemente und Gehbahnen in Fluren sind fast überall taktil erfassbar und visuell kontrastreich gestaltet. Die Wände können fast überall als Orientierungsleitlinie genutzt werden.
- Die erhobenen und für den Gast nutzbaren Räume und Flure, der Aufzug und die Treppe sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- In den erhobenen Aufzügen erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt. Bedienelemente bzw. die Beschilderung sind in den Aufzügen der Gruppe A und C taktil erfassbar, jedoch nicht



kontrastreich gestaltet. Im Glasaufzug sind die Bedienelemente bzw. die Beschilderung weder taktil erfassbar noch kontrastreich gestaltet.

- Die Treppe am Glasaufzug hat beidseitige Handläufe, jedoch keine kontrastreichen Stufenflächen. Es besteht kein visueller Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag und Treppenauf- und -abgängen.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Die Speisekarte in den Restaurants ist in schnörkelloser, kontrastreicher Schrift gestaltet, jedoch nicht in Großschrift. Die Speisekarte ist auf einer barrierefreien Internetseite abrufbar.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind an beiden Eingängen von außen klar erkennbar.
- Eine Visitenkarte mit Anschrift und Telefonnummer des Hotels liegt an der Rezeption sichtbar aus.
- In den Restaurants ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden. Speisen werden nur im Restaurant „Humboldt´s“ sichtbar präsentiert.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt. Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Das Ziel des Weges ist in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in sichtbarem Abstand vorhanden.