

# Bericht für den Gast



Haupteingang Aquarium Berlin

## Aquarium Berlin

Anschrift  
Budapester Straße 32  
10787 Berlin

Kontaktdaten  
Tel.: 030 / 254010  
E-Mail: [info@zoo-berlin.de](mailto:info@zoo-berlin.de)  
Web: [www.zoo-berlin.de](http://www.zoo-berlin.de)



# Prüfergebnis

Das **Aquarium Berlin** wurde am 26.01.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **April 2017 bis März 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



## Überblick über das Prüfergebnis






					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
<b>Haupteingang (Budapester Str.)</b>  <b>Hublift (Budapester Str.)</b>  <b>Garderobenbereich (Budapester Str.)</b>	✓  ✓  ✓	✓  –  –	✓  –  –	✓  –  –	Plattformgröße des Hublifts 80 cm x 160 cm  Bewegungsfläche vor dem Garderobentresen 140 cm x 150 cm, Counter nicht abgesenkt
<b>Kassenbereich (Budapester Str.;                  via Hublift bzw. Treppe erreichbar)</b>  <b>Eingang über den Zoologischen Garten                  (mit Kombiticket)</b>  <b>Aufzug</b>  <b>Aquarium (Ausstellungsbereiche)</b>  <b>WC für Menschen mit Behinderung</b>	✓  ✓  ✓  ✓  ✓	–  –  ✓  ✓  –	–  –  ✓  ✓  –	–  –  ✓  ✓  –	Counter nicht abgesenkt  über Stufen oder Rampe (6% Neigung auf 150 m) zugänglich; ausschließlich mit Kombiticket zugänglich  Bewegungsflächen neben dem WC: links 117 cm x 55 , rechts 75 cm x 55 cm, vor dem WC 150 cm x 115 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis



## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und



**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und



**barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen keine hauseigenen Parkplätze zur Verfügung. Parkmöglichkeiten in der Nähe gibt es im Bikini Berlin Komplex.
- Der Gehweg vor dem Aquarium Berlin ist leicht begeh- und befahrbar.
- Haupteingang ist der Eingang an der Budapester Straße. Alternativ gibt es noch einen Eingang an der Zooseite. Dieser ist ausschließlich mit dem Kombiticket erreichbar.
- Die Breite der Eingangstür Budapester Straße beträgt 150 cm, der Zugang zum Gebäude erfolgt bei Bedarf über eine mobile Rampe mit einer Neigung von 10 % auf einer Länge von einem Meter. Die Tür öffnet automatisch.
- Türen sind 90 cm breit, Durchgänge meistens breiter (Ausnahme: Kassendurchgang 83 cm).
- Das Aquarium hat keinen eigenen Servicebereich, Besucher mit Kombiticket können aber das Servicecenter des Zoologischen Gartens nutzen. Dort kann man u.a. Rollstühle und Bollerwagen leihen. Führungen werden durch die Zooschule betrieben, Angebot wie angegeben.
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Eine Voranmeldung ist notwendig.



## **Kassen- und Garderobenbereich**

- Der Garderobentresen ist an der höchsten bzw. niedrigsten Stelle 88 cm hoch. Es gibt keine weitere Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen. Die Bewegungsfläche vor den Tresen beträgt 140 cm x 150 cm.
- Die Kasse ist über einen Hublift (Hubliftgröße: 80 x 160 cm) erreichbar (alternativ: acht Treppenstufen mit einer Tritthöhe von 18 cm). Das Personal ist beim Bedienen des Hublifts behilflich. Der Kassentresen ist an der höchsten bzw. niedrigsten Stelle 97 cm hoch. Es gibt keine weitere Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Der Kassendurchgang ist 83 cm breit.

## **Aquarium**

- Das Aquarium erstreckt sich über mehrere Ebenen, die entweder über Treppen oder den Aufzug (Größe Aufzugskabine: 140 cm x 140 cm) erreichbar sind.
- Die schmalste Durchgangsbreite im Aquarium beträgt 200 cm.
- Die Exponate und die dazugehörigen Informationen sind überwiegend im Sitzen einsehbar.

## **WC für Menschen mit Behinderung**

- Die lichte Breite der Eingangstür beträgt 103 cm, die kleinere Bewegungsfläche vor / hinter der Tür beträgt 120 cm x 120 cm.
- Die Bewegungsflächen neben dem WC betragen: 117 cm x 55 cm, rechts 75 cm x 55 cm, vor dem WC 150 cm x 115 cm. Es sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar. Die Bewegungsfläche vor dem Waschbecken beträgt 115 cm x 115 cm.
- Es ist eine Alarmschnur in einer Höhe von 5 cm vorhanden.



# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Es werden Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten. Eine Voranmeldung ist notwendig.
- Gebärdendolmetscher können organisiert werden.
- Die Informationen zu den Exponaten werden schriftlich und fotorealistisch dargestellt. Es gibt Apps als technische Möglichkeit der Informationsvermittlung.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde sind erlaubt.
- Außenwege haben meist visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Der Haupteingang an der Budapester Straße ist visuell kontrastreich gestaltet.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.



- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch.
- Treppen sind hell ausgeleuchtet. Handläufe sind vorhanden.
- Die Exponate sind allgemein gut ausgeleuchtet. Die Informationen zu den Exponaten sind visuell kontrastreich gestaltet. Im Aquarium werden die Informationen schriftlich und akustisch (mit einer App) vermittelt.
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Eine Voranmeldung ist notwendig. Bei den Führungen werden Tastmodelle eingesetzt.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Die Kasse im Eingangsbereich ist direkt sichtbar.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Im Aquarium werden die Informationen schriftlich und akustisch (über eine App) vermittelt.
- Es werden Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten. Eine Voranmeldung ist notwendig.