

Bericht für den Gast



Helikopter

Helikopterflüge Air Service Berlin

Anschrift
Flughafen Schönefeld
Terminal D
12529 Berlin Schönefeld

Kontaktdaten
Tel.: 030 / 5321 5321
Web: www.air-service-berlin.de



Prüfergebnis

Die **Helikopterflüge Air Service Berlin** wurde am 28. April 2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Information zur Barrierefreiheit“



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Mai 2017 bis April 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Gehbehinderung

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Vor dem Terminal D stehen 11 gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang ca. 50 m).
- Vom Parkplatz gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg zum Eingang.
- Der Zugang zum Gebäude ist schwellen- und stufenlos möglich.
- Alle Durchgänge/Türen sind mind. 90 cm breit.
- Der Air Service Berlin Schalter ist 120 cm hoch. Es gibt keine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Der Gast wird in Terminal D (Flughafen Schönefeld) am Air Service Berlin Schalter begrüßt und bis zur Sicherheitskontrolle begleitet. Hinter der Kontrolle wird der Gast wieder empfangen und zur Limousine gebracht. Die Limousine bringt den Gast direkt zum Helikopter. Nach der Landung wird der Gast mit der Limousine zum Terminal D2 (Ausgang) gefahren.
- Für Rollstuhlfahrer kann der Service der Firma Gegenbauer für 150 € gebucht werden. Diese bringen den Rollstuhlfahrer zum und in den Helikopter.

WCs für Menschen mit Behinderung im Terminal D und D2 (Ausgang)

- Die Bewegungsflächen vor den WCs, den Waschbecken und der Türen sind mindestens 150 cm x 150 cm.
- Die Bewegungsflächen neben den WCs sind rechts und links mindestens 90 cm x 70 cm.
- Beidseitig sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Die Waschbecken sind unterfahrbar und die Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Limousine

- Der Einstieg in das Auto ist 45 cm hoch, die Durchgangsbreite 30 cm breit und die Höhe beträgt 97 cm.

Helikopter

- Der Einstieg in den Helikopter erfolgt über zwei Stufen, 46 cm und 53 cm hoch. Die Schiebetür ist 175 cm breit. Im Helikopter stehen zwei Sitzreihen zur Verfügung. Die



hintere Reihe mit vier Sitzen ist für die Fluggäste vorgesehen. Die Breite zwischen den Sitzreihen beträgt 35 cm.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Der Gast wird in Terminal D (Flughafen Schönefeld) am Air Service Berlin Schalter begrüßt und bis zur Sicherheitskontrolle begleitet. Hinter der Kontrolle wird der Gast wieder empfangen und zur Limousine gebracht. Die Limousine bringt den Gast direkt zum Helikopter. Nach der Landung wird der Gast mit der Limousine zum Terminal D2 (Ausgang) gefahren.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Im Helikopter werden die Informationen des Piloten über Kopfhörer vermittelt.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Der Gast wird in Terminal D (Flughafen Schönefeld) am Air Service Berlin Schalter begrüßt und bis zur Sicherheitskontrolle begleitet. Hinter der Kontrolle wird der Gast wieder empfangen und zur Limousine gebracht. Die Limousine bringt den Gast direkt



zum Helikopter. Nach der Landung wird der Gast mit der Limousine zum Terminal D2 (Ausgang) gefahren.

- Assistenzhunde dürfen nach Absprache mitgebracht werden.
- Der Eingang zum Terminal D ist nicht visuell kontrastreich gestaltet.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Im Eingangsbereich sind Glastüren vorhanden. Diese sind mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet und öffnen automatisch.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Im Terminal D steht eine Informationstafel in Braille- und Prismenschrift zur Verfügung.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Im Helikopter werden die Informationen des Piloten über Kopfhörer vermittelt.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Der Gast wird in Terminal D (Flughafen Schönefeld) am Air Service Berlin Schalter begrüßt und bis zur Sicherheitskontrolle begleitet. Hinter der Kontrolle wird der Gast wieder empfangen und zur Limousine gebracht. Die Limousine bringt den Gast direkt zum Helikopter. Nach der Landung wird der Gast mit der Limousine zum Terminal D2 (Ausgang) gefahren.
- Name und Logo des Helikopterflüge Air Service Berlin im Terminal D sind von außen klar erkennbar.
- Unterbrechungsfreie Wegeleitsysteme oder Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand sind nicht vorhanden.



- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Im Helikopter werden die Informationen des Piloten über Kopfhörer vermittelt.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt (Ausnahme: Beschilderung der WCs).
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.