

# Bericht für den Gast



Weltballon – Air Service Berlin

## Weltballon – Air Service Berlin

Anschrift	Zimmerstraße 95–100 10117 Berlin
Kontaktdaten	Tel.: 030 / 226678811 Web: <a href="http://www.air-service-berlin.de">www.air-service-berlin.de</a>



# Prüfergebnis

Der **Weltballon – Air Service Berlin** wurde am 26. Januar 2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

## „Information zur Barrierefreiheit“



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **März 2017 bis Februar 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Gehbehinderung**

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

## Überblick über das Prüfergebnis

 					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
<b>Eingang</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Kasse</b>	✓	-	✓	-	Schalterhöhe 90 cm
<b>Weltballon</b>	-	-	-	-	Einstieg in den Ballon über zwei Stufen oder eine Rampe mit 32 % Steigung
<b>Öffentliches WC</b>	✓	-	-	-	derzeit kein WC für Menschen mit Behinderung (in Planung)

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es steht kein betriebseigener Parkplatz zur Verfügung.
- Der Eingangsbereich ist schwellen- und stufenlos möglich.
- Der Kassentresen ist 90 cm hoch.
- Der Weg zum Weltballon ist gut begeh- und befahrbar.
- Man gelangt auf die Plattform des Ballons über 2 Stufen à 26 cm. Für Rollstuhlfahrer kann eine Rampe angelegt werden. Diese ist 70 cm breit, 1,80 m lang und hat eine Steigung von 32 %. Die Eingangstüren werden durch Personal bedient und können maximal 45° geöffnet werden, wodurch sich eine Durchgangsbreite von 70 cm ergibt. Rollstühle bis 70 cm Breite sind möglich. Die kranzförmige Plattform ist umlaufend 85 cm breit und hat ca. 12 m Außendurchmesser. Die Brüstungshöhe beträgt 90 cm, oberhalb ist umlaufend ein Netz gespannt.
- Für Besucher mit Rollatoren wird bei Bedarf ein Stuhl in die Plattform gestellt. Besuchern mit größeren Rollstühlen steht ein Leihrollstuhl zum Umsetzen zur Verfügung.
- Je nach Wind und Anzahl / Verteilung der Besucher kann die Plattform Schräglage haben.
- Ein WC für Menschen mit Behinderung steht nicht zur Verfügung, ist aber für 2017 in Planung. Das nächste barrierefreie WC ist auf der gegenüberliegenden Straßenseite (Topographie des Terrors).

## Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

### Beschreibung des Betriebes

Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen auf Anfrage mitgebracht werden.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Man gelangt auf die Plattform des Ballons über zwei Stufen. Die Stufen sind nicht mit visuell oder taktil kontrastreichen Kanten gestaltet. Handläufe sind nicht vorhanden.
- Die Brüstungshöhe beträgt 90cm, oberhalb ist umlaufend ein Netz gespannt.
- Je nach Wind und Anzahl / Verteilung der Besucher kann die Plattform Schräglage haben.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.



- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Je nach Wind und Anzahl / Verteilung der Besucher kann der Ballon Schräglage haben.