

Bericht für den Gast



Berlin Tourist Info Brandenburger Tor © visitBerlin, Foto: Andreas Schwarz

Berlin Tourist Info Brandenburger Tor

Anschrift

Pariser Platz
südliches Torhaus
10117 Berlin

Kontaktdaten

Tel.: 030 / 25 00 23 33

E-Mail: hallo@visitBerlin.de

Web:

www.visitberlin.de/de/berlin-tourist-info-im-brandenburger-tor



Prüfergebnis

Die **Berlin Tourist Info Brandenburger Tor** wurde am 05. September 2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Oktober 2017 bis September 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis

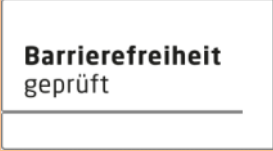





 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Eingang	✓	✓	-	-	Stufen im Eingangsbereich
Kundenraum	✓	✓	✓	✓	Counterhöhe: 110 cm; keine Kommunikations- möglichkeit im Sitzen u.a. Bewegungsfläche vor dem Counter 150 cm x 120 cm; Counterhöhe: 103 cm; keine Kommunikations- möglichkeit im Sitzen
Informations-Counter	✓	-	✓	-	
Kassencounter Souvenirs	✓	-	-	-	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen keine eigenen Parkplätze zur Verfügung. Öffentliche Parkmöglichkeiten sind u.a. in der Straße des 17. Juni sowie in den umliegenden Parkhäusern (z.B. Hotel Adlon, Sony Center Potsdamer Platz) vorhanden.
- Es sind zwei Stufen im Eingangsbereich vorhanden (Tritthöhe: 9 cm und 20 cm). Zur Überwindung der beiden Stufen im Eingangsbereich werden bei Bedarf Auffahrschienen angelegt (Längsneigung 6 %, Länge 255 cm, Breite flexibel). Das Personal unterstützt bei der Nutzung der Auffahrschienen.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig erreichbar.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Der Informationscounter ist an der niedrigsten Stelle 110 cm, der Kassencounter für Souvenirs 103 cm hoch. Es gibt keine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Die BTI verfügt über kein eigenes WC für Menschen mit Behinderung. Das nächste öffentliche WC ist die City-Toilette Unter den Linden / Ecke Wilhelmstr. (ca. 200 m Entfernung).

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.



Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Es ist innen bzw. außen kein Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet, aber nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Die Stufen weisen keine mit der waagerechten und senkrechten Stufenfläche visuell kontrastreiche Kante auf.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.