

# Bericht für den Gast



BTI Tegel Terminal A, Gate 1 visitBerlin, Foto: Dirk Mathesius

## Berlin Tourist Info Tegel Terminal A, Gate 1

Anschrift

Flughafen in Berlin-Tegel  
Terminal A, Gate 1  
13405 Berlin

Kontaktdaten

Tel.: 030 / 25 00 23 33

E-Mail: [hallo@visitBerlin.de](mailto:hallo@visitBerlin.de)

Web:

[www.visitberlin.de/de/berlin-tourist](http://www.visitberlin.de/de/berlin-tourist)



# Prüfergebnis

Die **Berlin Tourist Info Tegel, Terminal A, Gate 1 (Flughafen Tegel)** wurde am 07. September 2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Oktober 2017 bis September 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer“**.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

### Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument **„Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Der Informationscounter ist an der niedrigsten Stelle 113 cm hoch. Es gibt keine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.



- Es ist ein öffentliches WC für Menschen mit Behinderung ist in ca. 30 m Entfernung vorhanden (Terminal A, Gate 0).

## Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

### Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.

## Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

### Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Es ist innen bzw. außen kein Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.



# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo der Berlin Tourist Info Tegel Terminal A, Gate 1 sind klar erkennbar.
- Informationen zur Orientierung sind in Form von Piktogrammen vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.