



Bericht für den Gast



FMS Havel Queen

FMS Havel Queen (Stern und Kreisschiffahrt GmbH)

Liegeplatz

Greenwichpromenade Tegel
13507 Berlin

Kontaktdaten

Stern und Kreis Schiffahrt GmbH
Tel.: 030 / 53 63 600
E-Mail: info@sternundkreis.de
Web: www.sternundkreis.de

Prüfergebnis

Das FMS Havel Queen (Stern und Kreisschiffahrt GmbH) wurde am 24. Oktober 2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **März 2018 bis Februar 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Nicht erhoben wurden der untere Salon und die Bar (beides nur über Treppen erreichbar).



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft - teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis

 					Bemerkungen
<u>Teilergebnisse:</u>					
Anleger Greenwichpromenade	✓	-	-	-	Rampenbreite 78cm
Eingang	✓	-	-	-	Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm
Oberer Salon	✓	✓	-	-	u.a. Flurbreite 140 cm
Café	-	-	-	-	u.a. Breite der Außentür 68 cm (alternativ zu Treppen)
Aufzug	✓	-	-	-	Kabinengröße 90 cm x 139 cm
Oberdeck	✓	✓	-	-	15 cm Stufe auf dem Oberdeck
WC für Menschen mit Behinderung	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Der Zugang zum Schiff erfolgt über eine Rampe am Anleger. Diese ist 78 cm breit und 200 cm lang. Die Steigung ist abhängig vom Wasserstand und vom Anleger.
- Der obere Salon und das WC für Menschen mit Behinderung sind ebenerdig erreichbar. Das Café ist über 2 Treppen erreichbar oder alternativ über den Außengang durch eine 68 cm breite Tür. Das Oberdeck ist alternativ zu Treppen über einen Aufzug erreichbar. Der untere Salon sowie die Bar sind nur über Treppen zu erreichen.
- Der Aufzug befindet sich in 5 m Entfernung vom backbord-Eingang. Die Kabine ist 90 cm x 139 cm groß (Breite x Tiefe).
- Alle erhobenen Durchgänge/Türen sind mind. 88 cm breit (Ausnahme: die Außentür zum Café).
- Alle erhobenen Wege/Gänge haben eine Mindestbreite von 120 cm.
- Im oberen Salon und im Café sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Die Stern und Kreisschiffahrt GmbH verfügt über umfassende Erfahrung bei der Beförderung und Betreuung von Menschen mit nicht-motorisierten und motorisierten Rollstühlen.
- Auf der „HAVEL QUEEN“ können bis zu 30 Rollstühle, davon auch 20 motorisierte Rollstühle befördert werden.

WC für Menschen mit Behinderung (neben dem backbord Eingang)

- Die Bewegungsflächen betragen:
 - rechts neben dem WC 77 cm x 68 cm, links 30 cm x 68 cm;
 - vor dem WC, dem Waschbecken und der Tür 109 cm x 105 cm.
- Beidseitig sind Haltegriffe am WC vorhanden, der rechte ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Im oberen Salon und im Café sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken.
- Eine elektroakustische Beschallung ist abschalt- bzw. regelbar.
- Einen Alarm gibt es nicht.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Glastüren sind mit Sicherheitsmarkierung versehen.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Die Treppen zum Oberdeck sind mit visuell kontrastreichen Kanten gestaltet. Handläufe sind vorhanden.
- Die Speisekarte ist in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet.



- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Im Außen- und Innenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren. Im Innenbereich können die Wände nur bedingt als Orientierungsleitlinie genutzt werden.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Schiffes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Es gibt keine Speisekarte mit Bildern der Speisen, die Speisen werden nicht sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt (Ausnahme: Beschilderung des WCs).