



# Bericht für den Gast



Berlin Tourist Info im Hauptbahnhof

## Berlin Tourist Info im Hauptbahnhof

Anschrift

Europaplatz

10557 Berlin

Kontaktdaten

Tel.: 030 / 250025

E-Mail: [information@visitberlin.de](mailto:information@visitberlin.de)

Web: [www.visitberlin.de](http://www.visitberlin.de)



# Prüfergebnis

Die **Berlin Tourist Info im Hauptbahnhof** wurde am 03.02.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **September 2016 bis August 2019** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer“**.

Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

## Überblick über das Prüfergebnis

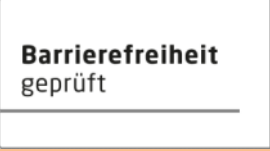





 					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Eingang Hauptbahnhof	✓	✓	✓	✓	
Eingang Berlin Tourist Info im Hauptbahnhof	✓	✓	✓	✓	
Kundenraum	✓	✓	✓	✓	
Counter	✓	-	✓	-	Counter nicht abgesenkt, keine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).



## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Der Weg außen zum Eingang „Europaplatz“ des Hauptbahnhofs ist leicht begeh- und befahrbar.
- Der Hauptbahnhof und die Berlin Tourist Info im Hauptbahnhof sind stufenlos zugänglich.
- Der Weg vom Eingang „Europaplatz“ des Hauptbahnhofs bis zur Berlin Tourist Info ist ca. 5 m lang und leicht begeh- und befahrbar.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Im Kundenraum der Berlin Tourist Info sind Bewegungsflächen von 150 cm x 150 cm vorhanden.
- Der Counter hat eine minimale Höhe von 105 cm bzw. eine maximale Höhe von 120 cm. Es gibt keine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Unter [www.visitberlin.de](http://www.visitberlin.de) sind spezielle Informationen für Menschen mit Behinderung vorhanden.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Ausführliche, schriftliche Informationen stehen den Gästen zur Verfügung.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Unter [www.visitberlin.de](http://www.visitberlin.de) sind spezielle Informationen für Menschen mit Behinderung vorhanden.



# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Die Eingangsbereiche, Räume und Wege innen sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Flure und Türen sind zum Teil visuell kontrastreich gestaltet.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift erfassbar.
- Unter [www.visitberlin.de](http://www.visitberlin.de) sind spezielle Informationen für Menschen mit Behinderung vorhanden.

## Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Hauptbahnhofs sind von außen klar erkennbar.
- Name und Logo der Berlin Tourist Info sind von außen klar erkennbar.
- Unter [www.visitberlin.de](http://www.visitberlin.de) sind spezielle Informationen für Menschen mit Behinderung vorhanden.