



# Bericht für den Gast



Friedrichstadt-Palast Berlin

## Friedrichstadt-Palast Berlin

Anschrift

Friedrichstr. 107  
10117 Berlin

Kontaktdaten

Tel.: 030 / 23262326  
E-Mail: [tickets@palast.berlin](mailto:tickets@palast.berlin)  
Web: [www.palast.berlin](http://www.palast.berlin)



# Prüfergebnis

Der **Friedrichstadt-Palast Berlin** wurde am 21. November 2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Mai 2018 bis April 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

## Überblick über das Prüfergebnis

 					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
<b>Parken</b>  <b>Haupteingang</b>	✓	✓	✓	✓	reservierte Parkplätze Johannisstr.  nur über Stufen erreichbar; Alternative: Seiteneingang Johannisstraße
<b>Ebenerdiger Seiteneingang Johannisstr.</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Aufzug Seiteneingang</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Theaterkasse</b>  <b>Foyer mit Garderoben</b>  <b>Saal</b>	✓	-	-	-	Gäste, die die Stufen nicht überwinden können, werden im Vorraum bedient.  Höhe Garderobentresen 90 cm, Bartresen 117 cm  Vier Rollstuhlplätze vorhanden
<b>Restaurant La Diva</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>WC für Menschen mit Behinderung</b>	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

## Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung  
(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und



**barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Öffentliche Parkplätze stehen zur Verfügung. Ein gekennzeichnete Stellplatz für Menschen mit Behinderung in der Johannisstr. ist vorhanden und kann vorab reserviert werden (Stellplatzgröße 350 cm x 550 cm).
- Der 20 m lange Weg vom Parkplatz zum Seiteneingang ist von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar.
- Der Zugang zum Seiteneingang Johannisstr. erfolgt stufen- und schwellenlos. Alternativ ist der Haupteingang über fünf Stufen mit Handläufen erreichbar.
- Der Tresen der Theaterkasse ist nur über fünf Stufen mit Handläufen erreichbar. Gäste, die die Stufen nicht überwinden können, werden im Vorraum bedient.
- Die Türen und Durchgänge der öffentlichen Bereiche sind mindestens 90 cm breit. Bei den zu nutzenden Türen handelt es sich nicht um Karussell- oder Rotationstüren.
- Die Breite der Flure beträgt mindestens 150 cm.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Die Kabine des Aufzugs am Seiteneingang ist 160 cm x 185 cm groß. Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstür beträgt 120 cm. Die Bedienelemente sind auf einem horizontalen Tableau angeordnet.
- Im Restaurant La Diva sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Im Saal / Parkett links sind vier Rollstuhlplätze vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl, Evakuierungs-Rollstuhl, Defibrillator

## Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im EG

- Die Bewegungsflächen betragen:
  - links und rechts neben dem WC 90 cm x 70 cm,
  - vor dem WC und dem Waschbecken 150 cm x 150 cm.



- Am WC sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung**“

- Bei einem akustischen Alarm erscheint kein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- Im Saal ist eine induktive Höranlage vorhanden. Weitere Infos unter [https://www.palast.berlin/app/uploads/2017/02/Infoblatt\\_Induktionsschleife\\_DE.pdf](https://www.palast.berlin/app/uploads/2017/02/Infoblatt_Induktionsschleife_DE.pdf)
- Im Aufzug wird der Notruf akustisch, nicht optisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Im Restaurant La Diva gibt es helle und blendfreie Tische, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken.
- Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen sind vorhanden.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden (Anmeldung mindestens drei Werktage vor Besuch notwendig).



- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt, jedoch nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Glastüren sind mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Räume und Flure sind überwiegend hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Die Gehbahnen sind überwiegend mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet oder die Wände oder andere bauliche Elemente können als Orientierung genutzt werden.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Bei Treppen sind die Stufen meist mit visuell kontrastierenden Kanten versehen. Es besteht teilweise ein visueller Kontrast zwischen Bodenbelag und Treppenauf- und abgang. Handläufe sind vorhanden.
- Bedienelemente sind fast überall visuell kontrastreich gestaltet und taktil erfassbar.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet, jedoch nicht taktil erfassbar. Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Im Restaurant La Diva ist keine Speisekarte in Großschrift, jedoch mit schnörkelloser und visuell kontrastreicher Schrift vorhanden.
- Im Innen- und Außenbereich ist kein durchgängiges Leitsystem (z.B. Bodenindikatoren) vorhanden.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind am Haupteingang von außen klar erkennbar.
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.
- Im Restaurant ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden, die Speisen werden nicht sichtbar präsentiert.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.



- Ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem ist vorhanden. Informationen werden mit Piktogrammen dargestellt.