

Bericht für den Gast



Berlin Tourist Info im Europa-Center

Berlin Tourist Info im Europa-Center

Kontaktdaten

Berlin Tourist Info im Europa-Center

Tauentzienstraße 9, EG

10718 Berlin Tel.: 030 / 25 00 23 33

E-Mail: info@visitBerlin.de

Web: www.visitberlin.de



Prüfergebnis

Die **Berlin Tourist Info im Europa-Center** wurde am 06.07.2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **August 2018 bis Juli 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer“**.

Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis


 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Eingangsbereich Europa-Center, Breitscheidplatz	✓	✓	✓	✓	
Flur (Eingangsbereich Breitscheidplatz)	✓	✓	✓	✓	
Eingangsbereich Berlin Tourist Info	✓	✓	✓	✓	
Counter/Kassenbereich	✓	-	✓	-	Counter ist nicht abgesenkt
Kunden-/Verkaufsraum	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Die Berlin Tourist Info verfügt über keinen eigenen Parkplatz. Es können die Parkplätze des Europa-Centers oder im umliegenden Bereich Ku´damm/Breitscheidplatz genutzt werden.
- Die nächstgelegenen Haltestellen sind „Europacenter“ (Bus M29), „Breitscheidplatz“ (u.a. Bus 100, 200) und S+U Zoologischer Garten (u.a. U2, S9).
- Das Europa-Center und die Berlin Tourist Info im Erdgeschoss sind stufen- und schwellenlos zu erreichen.
- Alle Durchgänge und Türen haben eine Mindestbreite von 90 cm.
- Bei den Türen handelt es sich nicht um Karussell- oder Rotationstüren.
- Flure/Wege im Innenbereich sind mind. 150 cm breit.
- Bewegungsflächen sind mind. 150 cm x 150 cm groß.
- Der Beratungstresen ist 120 cm hoch. Es ist keine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Ausführliche, schriftliche Informationen stehen den Gästen zur Verfügung.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es gibt einen akustischen Feuersalarm, der nicht optisch wahrnehmbar ist.



Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgeführt werden.
- Flure und Türen sind zum Teil visuell kontrastreich gestaltet.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche (Eingangsbereich, Tresen, Flure, Gänge) sind gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Glasflächen sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen versehen.
- Es ist kein Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden. Die Wände sind nur sehr eingeschränkt als Orientierungsleitlinien nutzbar.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift erfassbar.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Die BTI ist nicht in Sichtweite vom Eingang Europa-Center.
- Es ist kein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem vorhanden. Wegezeichen sind nicht in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es sind keine Informationen in Leichter Sprache vorhanden.